

# リコール AI

## 操作マニュアル

2025/10/14

(株)オプテック 運用技術部

### 内容

1. 概要 .....	1
2. 操作 .....	1
2.1. リコール .....	1

## 1. 概要

本ドキュメントでは、Opt.one3 で使用可能な「リコール AI」の操作について記載します(条件:ゴールドプラン以上ののみ)。

※ リコール AI の回答は必ずしも正しいとは限りません。リコール AI はモデルの学習に患者の個人情報を使用しません。

スマイルパスポート forLINE を使用している場合、リコール AI で作成した内容を患者の LINE へ送信できます。

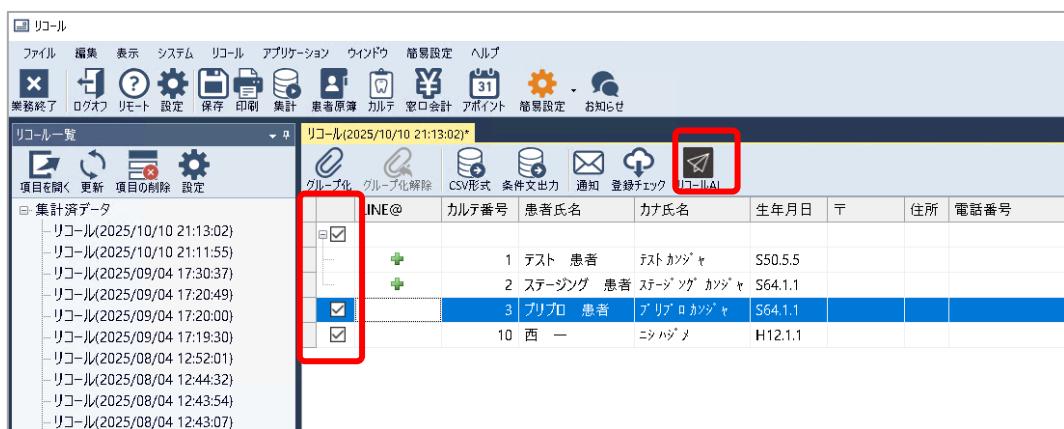
## 2. 操作

### 2.1. リコール

(ア) 集計後、[リコール AI] ボタンをクリックします。

※ 文章の生成は、チェックが ON の患者全てに行われます。

グループ化している場合、グループの患者全てに作成します。



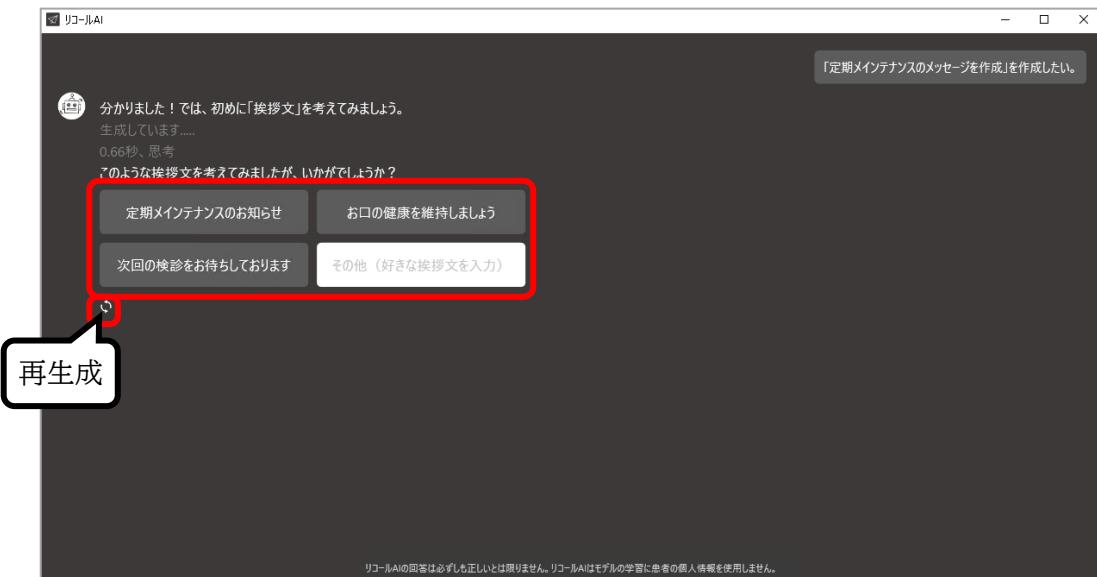
(イ) リコール AI が起動するので、作成したい文章のテーマを選択、または入力します。



(ウ) AI がテーマに沿った挨拶文を3つ生成します。好きな挨拶文をクリックしてください。

使いたいものがない場合、下記のどちらかを行ってください。

1. その他欄で任意の挨拶文を入力する。
2. 左下の再生成ボタンで、テーマに沿った挨拶文を再生成する。



(エ) AI が本文を生成します。左下の再生成ボタンで、再生成が可能です。

**テーマが「定期メンテナンス」の場合**

患者のカルテを参照し、患者ごとに異なる文章を生成します。



## テーマが「定期メンテナンス」以外の場合

文章を3つ生成します。



(オ) 内容を確認し、修正点があれば変更します。

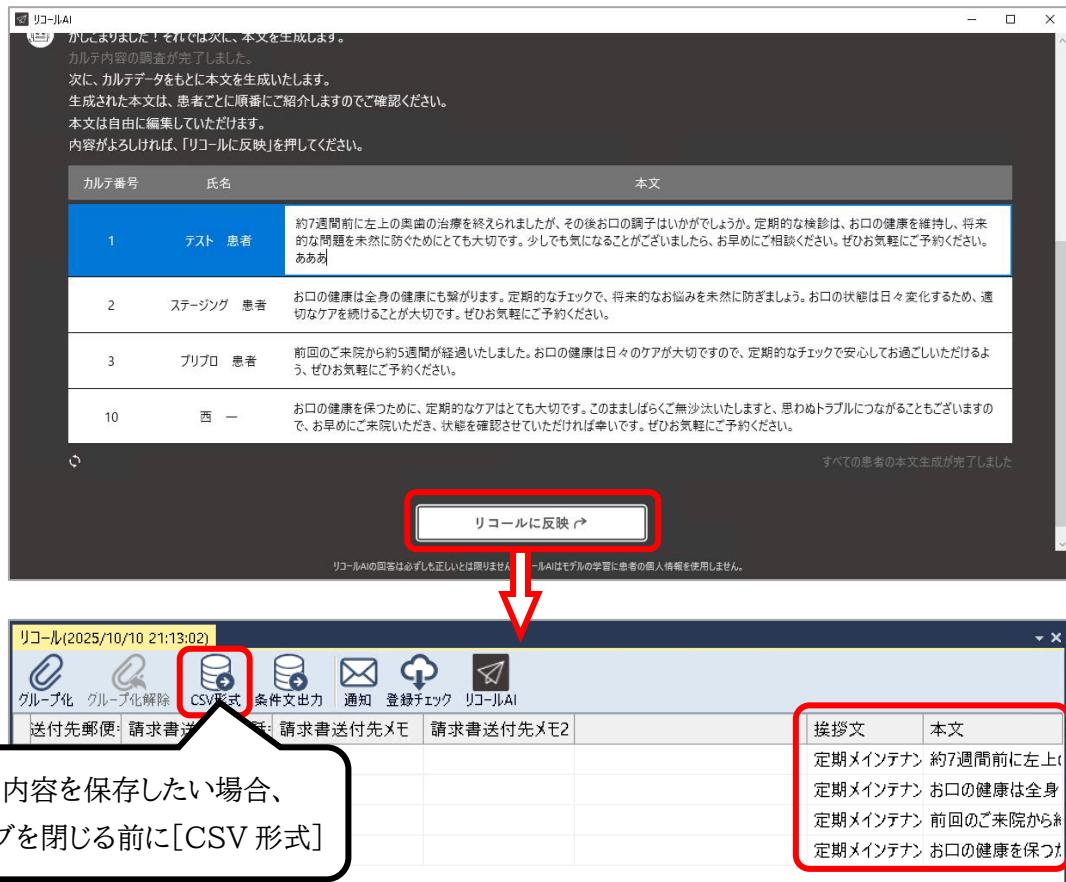
ダブルクリックすると、選択した本文が編集可能状態になります。



(力) [リコールに反映]ボタンをクリックし、生成した挨拶文・本文をリコールへ反映します。

反映した挨拶文・本文は、リコールの一覧で確認できます。

※ リコール AI で作成した内容は一時保存のため、[リコールに反映]してもリコールタブを閉じると消えます。内容を保存したい場合、タブを閉じる前に CSV 出力してください。



※ スマイルパスポート forLINE を使用している場合、そのまま[通知]ボタンをクリックすると、AI が生成した内容を使用するか選択できます。

[はい]……リコール AI で作成した挨拶文・本文を反映した状態で表示

[いいえ]……挨拶文・本文は空で表示

