

リコール AI 操作マニュアル

2025/10/14
(株)オプテック 運用技術部

内容

1. 概要	1
2. 操作	1
2.1. リコール	1

1. 概要

本ドキュメントでは、Opt.one3 で使用可能な「リコール AI」の操作について記載します(条件:ゴールドプラン以上のみ)。

※ リコール AI の回答は必ずしも正しいとは限りません。リコール AI はモデルの学習に患者の個人情報を使用しません。

スマイルパスポート forLINE を使用している場合、リコール AI で作成した内容を患者の LINE へ送信できます。

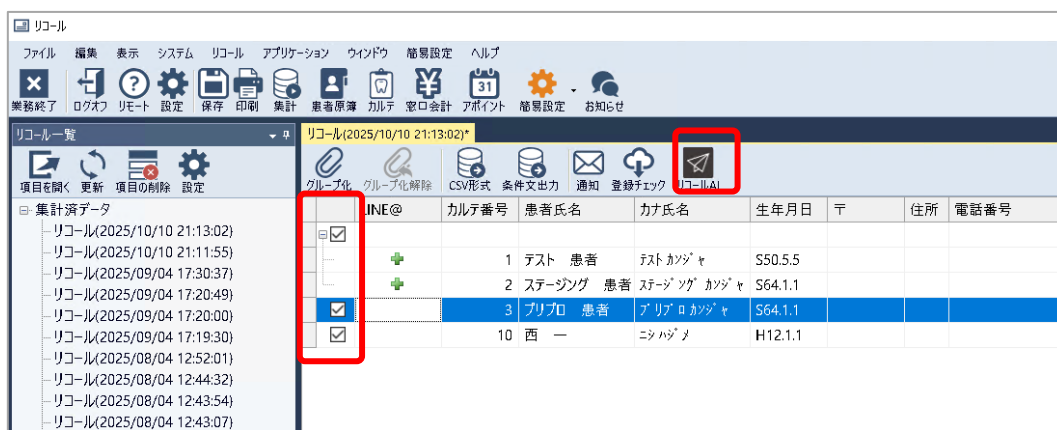
2. 操作

2.1. リコール

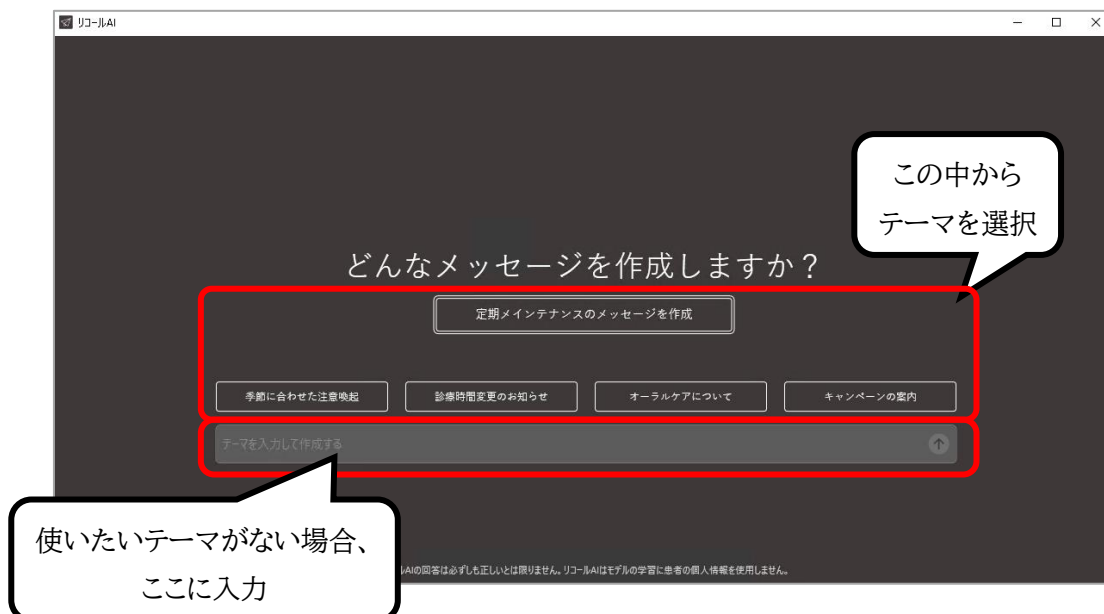
(ア) 集計後、[リコール AI]ボタンをクリックします。

※ 文章の生成は、チェックが ON の患者全てに行われます。

グループ化している場合、グループの患者全てに作成します。



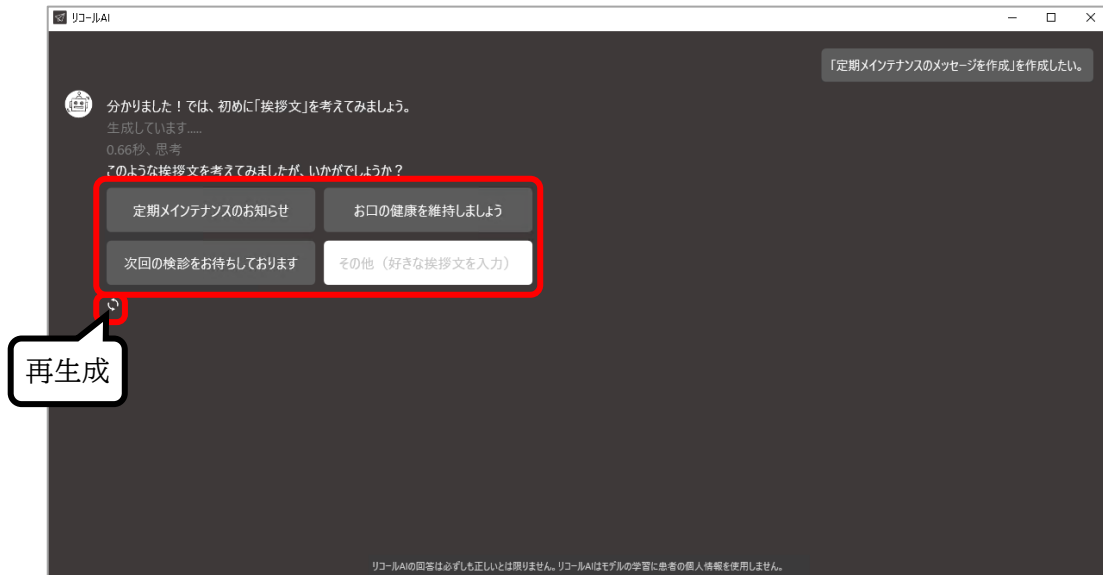
(イ) リコール AI が起動するので、作成したい文章のテーマを選択、または入力します。



(ウ) AI がテーマに沿った挨拶文を3つ生成します。好きな挨拶文をクリックしてください。

使いたいものがない場合、下記のどちらかを行ってください。

1. その他欄で任意の挨拶文を入力する。
2. 左下の再生成ボタンで、テーマに沿った挨拶文を再生成する。



(エ) AI が本文を生成します。左下の再生成ボタンで、再生成が可能です。

テーマが「定期メンテナンス」の場合

患者のカルテを参照し、患者ごとに異なる文章を生成します。



テーマが「定期メンテナンス」以外の場合

文章を3つ生成します。

リコールAI

挨拶文は「10月、お口の健康チェックをしませんか」にします。

かしてまりました！ それでは次に、本文を生成します。
しばらくお待ちください。
生成しています.....
1.42秒、思考
お待たせしました！ 以下のような本文を生成してみました。
本文は自由に編集していただけます。
内容がよろしければ、「リコールに反映」を押してください。

秋の味覚を楽しむ季節となりましたが、温かい飲み物や食べ物で、うがいがおろそかになっていませんか？ 冷たいものから温かいものへの変化で、お口の中も乾燥しやすくなります。乾燥は細菌が繁殖しやすい環境ですので、丁寧な歯磨きと、食後のうがい習慣を心がけましょう。気になることがあれば、お気軽にご相談ください。

季節の変わり目は、体調を崩しやすい時期でもあります。お口の健康も全身の健康と密接に関わっていますので、日頃からバランスの取れた食事と十分な睡眠を心がけ、免疫力を高めていきましょう。定期的な検診で、お口の健康状態をチェックすることも大切です。日々のケアの参考になれば幸いです。

朝晩の冷え込みが厳しくなってきました。温かいお食事やお飲み物でほっと一息つく機会も増えると思います。この時期は、お口の中が乾燥しやすく、虫歯や歯周病のリスクが高まります。食後の丁寧な歯磨きと、こまめな水分補給を習慣づけ、健やかにお過ごしください。気になることがあれば、お気軽にご相談ください。

リコールに反映

リコールAIの回答は必ずしも正しいとは限りません。リコールAIはモデルの学習に患者の個人情報を使用しません。

(オ) 内容を確認し、修正点があれば変更します。

ダブルクリックすると、選択した本文が編集可能状態になります。

リコールAI

かしてまりました！ それでは次に、本文を生成します。
カルテ内容の調査が完了しました。
次に、カルテデータをもとに本文を生成いたします。
生成された本文は、患者ごとに順番にご紹介しますのでご確認ください。
本文は自由に編集していただけます。
内容がよろしければ、「リコールに反映」を押してください。

カルテ番号	氏名	本文
1	テスト 患者	約7週間前に左上の奥歯の治療を終えられましたが、その後お口の調子はいかがでしょう。定期的な検診は、お口の健康を維持し、将来的な問題を未然に防ぐためにとても大切です。少しでも気になることがございましたら、お早めにご相談ください。ぜひお気軽にご予約ください。 あああ
2	スケージング 患者	お口の健康は全身の健康にも繋がります。定期的なチェックで、将来的なお悩みを未然に防ぎましょう。お口の状態は日々変化するため、適切なケアを続けることが大切です。ぜひお気軽にご予約ください。
3	プリプロ 患者	前回のご来院から約5週間が経過いたしました。お口の健康は日々のケアが大切ですので、定期的なチェックで安心して過ごしていただけるよう、ぜひお気軽にご予約ください。
10	西 一	お口の健康を保つために、定期的なケアはとても大切です。このまましばらくご無沙汰いたしますと、思わぬトラブルにつながることもございますので、お早めにご来院いただき、状態を確認させていただければ幸いです。ぜひお気軽にご予約ください。

すべての患者の本文生成が完了しました

リコールに反映

リコールAIの回答は必ずしも正しいとは限りません。リコールAIはモデルの学習に患者の個人情報を使用しません。

(カ) [リコールに反映]ボタンをクリックし、生成した挨拶文・本文をリコールへ反映します。

反映した挨拶文・本文は、リコールの一覧で確認できます。

※ リコール AI で作成した内容は一時保存のため、[リコールに反映]してもリコールタブを閉じると消えます。内容を保存したい場合、**タブを閉じる前に CSV 出力してください。**

リコールAI

かじりました！それでは次に、本文を生成します。
カルテ内容の調査が完了しました。
次に、カルテデータをもとに本文を生成いたします。
生成された本文は、患者ごとに順番にご紹介しますのでご確認ください。
本文は自由に編集していただけます。
内容がよろしければ、「リコールに反映」を押してください。

カルテ番号	氏名	本文
1	テスト 患者	約7週間前に左上の奥歯の治療を終えられましたが、その後お口の調子はいかがでしょう。定期的な検診は、お口の健康を維持し、将来的な問題を未然に防ぐためにとても大切です。少しでも気になることがございましたら、お早めにご相談ください。ぜひお気軽にご予約ください。ああ
2	ステージング 患者	お口の健康は全身の健康にも繋がります。定期的なチェックで、将来的なお悩みを未然に防ぎましょう。お口の状態は日々変化するため、適切なケアを続けることが大切です。ぜひお気軽にご予約ください。
3	プリプロ 患者	前回のご来院から約5週間が経過いたしました。お口の健康は日々のケアが大切ですので、定期的なチェックで安心して過ごしていただけるよう、ぜひお気軽にご予約ください。
10	西 一	お口の健康を保つために、定期的なケアはとても大切です。このまましばらくご無沙汰いたしますと、思わぬトラブルにつながることもございますので、お早めにご来院いただき、状態を確認させていただければ幸いです。ぜひお気軽にご予約ください。

すべての患者の本文生成が完了しました

リコールに反映

リコールAIの回答は必ずしも正しいとは限りません。リコールAIはモデルの学習に患者の個人情報を使用しません。

リコール(2025/10/10 21:13:02)

グループ化 グループ化解除 CSV形式 条件文出力 通知 登録チェック リコールAI

送付先郵便 請求書 請求書送付先メモ 請求書送付先メモ2

挨拶文 本文

定期メンテナンス 約7週間前に左上の
定期メンテナンス お口の健康は全身
定期メンテナンス 前回のご来院から約
定期メンテナンス お口の健康を保つが

内容を保存したい場合、
タブを閉じる前に[CSV 形式]

※ スマイルパスポート forLINE を使用している場合、そのまま[通知]ボタンをクリックすると、AI が生成した内容を使用するか選択できます。

[はい]……… リコール AI で作成した挨拶文・本文を反映した状態で表示

[いいえ]……… 挨拶文・本文は空で表示

リコール(2025/10/10 21:13:02)*

グループ化 グループ化解除 CSV形式 条件文出力 通知 登録チェック リコールAI

LINE@	カルテ番号	患者氏名	カナ氏名	生年月日	〒	住所	電話番号	連絡先電話番号	携帯電話番号	リコール年月	リコール
<input type="checkbox"/>	1	テスト 患者									
<input type="checkbox"/>	2	ステージング 患者									
<input checked="" type="checkbox"/>	3	プリプロ 患者									
<input checked="" type="checkbox"/>	10	西 一									

確認

リコールAIで作成した挨拶文・本文を反映させますか？

はい いいえ

内容・通知

宛先: カルテ番号 患者氏名
1 テスト 患者
2 ステージング 患者

通知時間: ☒ 今すぐ ☐ 時間指定 令和 7年10月12日 12:00

挨拶文: 定期メンテナンスのお知らせ
本文: 約7週間前に左上の奥歯の治療を終えられましたが、その後お口の調子はいかがでしょう。定期的な検診は、お口の健康を維持し、将来的な問題を未然に防ぐためにとても大切です。少しでも気になることがございましたら、お早めにご相談ください。ぜひお気軽にご予約ください。ああ

送信 キャンセル

定型文【F6】 キャンセル【ESC】 改行【Ctrl + Enter】