

発生環境	内容	対応	対応日
医院サイト	医院サイトの設定（端末共通設定）>患者アクセス 設定名を下記の通り変更する。 「自動削除しない」→「全て表示する」 「〇日経過したものは自動削除する」→「〇日経過したものは表示しない」	対応しました。	4月20日
医院サイト LINE	時間指定なし予約をOpt.oneで登録した場合は「〇月〇日 0:00」と表示される。 医院サイトで登録した場合、LINEに表示されない。 Opt.oneと動作を合わせて欲しい。	対応しました。	4月20日
医院サイト Opt.one LINE	Opt.oneで時間指定なし予約を登録し、医院サイトで削除すると、削除した時間指定なし予約がLINEの「予約日を確認する」で表示される。	修正しました。	4月20日
医院サイト アプリ	アプリを退会すると、カルテ番号を紐づけた患者が医院サイトから削除される。	修正しました。	4月20日
医院サイト 患者サイト アプリ	当日の予約を患者側で変更・キャンセルできない設定を追加してほしい。	「患者サイトの設定>予約操作の設定>当日予約操作の制限」に「予約日が〇〇の予約移動・キャンセルを許可しない」を追加しました。 下記を設定できます。 設定した場合、患者サイト/アプリで予約変更・キャンセルを行なおうとするとメッセージが表示されます。 ・設定しない ・当日 ・当日～翌日 ・当日～翌々日	4月20日
医院サイト 患者サイト アプリ	日時未確定予約の内部保存日時が過去になると、患者側で新規予約登録時、「既に予約登録がされています。医院予約履歴でご確認ください。」と表示されて予約できない。	修正しました。	4月20日