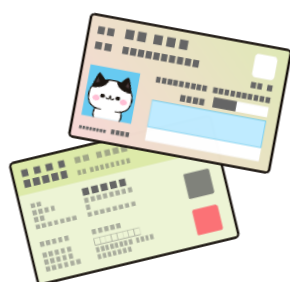


エラーチェックの 直しかた



(患者原簿編)



1. カナ氏名にカタカナ以外が使用されています。..... 1
2. 漢字氏名が指定されていません。..... 1
3. カナ氏名と姓と名の間にスペースがありません。
漢字氏名の性と名の間にスペースがありません。..... 1
4. 患者負担率が『100%』です。よろしいですか? 1
5. 保険者番号が指定されていて、被保険者記号が指定されていません。..... 1
6. 続柄が指定されていません。..... 1
7. 前期高齢者で負担割合が指定されていません。..... 2
8. 75歳以上で後期高齢者医療が指定されていません。..... 2
9. 月中で名前の変更がありました 2
10. 患者氏名の適用期間が正しくありません。
患者原簿でご確認をお願いします。..... 3
11. 「保険証変更」が行われていますが、「現在」と「前回1」の保険証内容が
同一です。患者原簿の登録内容をご確認ください。..... 4
12. 現在と前回1の保険者番号が同じで被保険者番号・記号が変更されて
います。適用期間を「令和〇〇年△△月1日」に変更してレセプトを1枚に
してください。
新しい保険証で「記号」「番号」のみが変更された場合は、システム適用
期間を適用期間の月の1日に変更してください。(変更しないとレセプト
返戻対象になります。)..... 5
13. 保険有効期限を過ぎています。..... 6
14. 公費負担者番号の検証警告です。..... 6
15. 公費受給者番号1が指定されていません。
生活保護の公費受給者番号が入力されていません。..... 6
16. 本公費では、保険情報(保険者番号、記号、番号等)を入力する必要が
あります。..... 6

1. カナ氏名にカタカナ以外が使用されています。

外国の患者様のカナ氏名で使用されている「-」(ハイフン)でエラーが出ています。
「-」半角のハイフンに入力し直して下さい。

2. 漢字氏名が指定されていません。

漢字氏名の入力もれです。
漢字氏名の登録がありませんので、登録をします。

3. カナ氏名と姓と名の間にスペースがありません。
漢字氏名の姓と名の間にスペースがありません。

カナ氏名の姓と名の間、または漢字氏名の姓と名の間にスペースを入力します。

※「苗字」と「名前」の間にスペースを入力してください。
カナ氏名は半角、漢字氏名は全角でスペースが入ります。

4. 患者負担率が『100%』です。よろしいですか？

保険証の登録がなく全額自己負担の患者様です。
保険証忘れなどで「無保険」での受診(医療保険に請求しない)で間違いがなければ、修正不要としてください。

※このエラーはカルテで表示されます。

5. 保険者番号が指定されていて、被保険者記号が指定されていません。

被保険者記号に何も入力されていないために「入力もれ」のエラーがかかっています
被保険者記号がない場合は「スペース」を入力すると、エラーとしてかからなくなります。

※記号がない保険者の場合、エラーが出なくなっている保険者もあります。
エラーがかかっても記号がない保険者であればレセプト上問題はありませんが、毎回エラーがかかり続けます。

6. 続柄が指定されていません。

「本人」「家族」の欄に入力がありません。
保険証を確認して、続柄(本人・家族)を入力します。

7. 前期高齢者で負担割合が指定されていません。

70歳以上で「詳細情報」に負担割合が登録されていないためにかかるエラーです。


患者原簿を開き「前期高齢者医療への切り替え処理を行いますか？」と表示されたら、指示に従い保険証変更を行い、負担割合を登録してください。

「3割」とだけの記載の場合は「3割 現役並みⅢ」を選択します。

※診療日が70歳以前までの場合は、保険証の切り替えは必要ありません。

次の来院時に保険証を確認して登録してください。

カルテ番号	0
カナ氏名	テスト ハナコ
漢字氏名	てすと 華子
性別	女
生年月日	昭和 30年5月5日 (70歳3ヶ月)

保 険 過 い	保険者番号	0 1 1 3 0 0 1 2
	被保険者記号	1111
	被保険者番号	222222
	被保険者枝番	00
	被保険者との続柄	本人
	被保険者氏名	てすと 華子
	詳細情報	(なし) 
職務上の事由	(なし)	

8. 75歳以上で後期高齢者医療が指定されていません。

75歳以上で「後期高齢」の”39”で始まる保険が登録されていないためにかかるエラーです。

患者原簿を開き「後期高齢者医療への切り替え処理を行いますか？」と表示されたら、指示に従い保険証変更を行い、負担割合を登録してください。

「3割」とだけの記載の場合は「3割 現役並みⅢ」を選択します。

※診療日が75歳以前までの場合は、保険証の切り替えは必要ありません。

次の来院時に保険証を確認して登録してください。

9. 月中で名前の変更がありました

保険証変更と同時に氏名も変更されている場合は問題ありません。(エラーはかかりません)

保険証と同時ではない場合、エラーがかかり続けます。

※苗字が変更されていても保険者の変更がない場合は、古い名前(旧姓)の保存は必要ありません。

結婚前に旧姓で勤め先の保険に加入しており、結婚で苗字が変わり保険も夫の扶養家族に変更になった、というような場合は以前の名字の保存が必要です。

10. 患者氏名の適用期間が正しくありません。患者原簿でご確認をお願いします。

独身の時は勤め先の社保に加入、結婚して苗字が変わって夫の保険の扶養家族になった場合など、姓名の変更があり、全く異なる保険に保険証変更を行った患者様は氏名の履歴が必要です。保険証の変更と同時に氏名の変更が行われていない場合(システム適用期間と患者氏名履歴の日付が一致していない)はエラーがかかります。日付の修正を行います。

※保険者が同じで保険証の被保険者氏名の変更がある場合は、名前の「上書き」で問題ありません。保険証変更を行い、患者氏名履歴も残すのであれば、「保険」タブのシステム適用期間を1日に変更し、患者氏名履歴の終了日を前月最終日に変更します。

漢字氏名を変更し、必要ない履歴が登録されている場合は削除を行います。漢字氏名の横の「有」をクリックし、不要な患者氏名の行を選択後「削除」をクリックします。

カルテ番号	0
カナ氏名	テスト ハナコ
漢字氏名	てすと 華子
性別	女
生年月日	昭和 50年5月5日 (50歳3ヶ月)

有

名前の記録があると
[有] と表示されます

患者氏名履歴			
<div><div>挿入</div><div>削除</div></div>	不要な行をクリックし「削除」をクリックすると削除できます		
開始日	終了日	カナ氏名	漢字氏名
	令和7年8月25日	テスト ハナコ	テスト 華子

11. 「保険証変更」が行われていますが、「現在」と「前回1」の保険証内容が同一です。患者原簿の登録内容をご確認ください。

「保険」と「過1」の保険内容を比べると全く同じ場合にかかるエラーです。
必要のない保険情報のタブを選択し「保険証の削除」を行って保険情報を1つだけにしてください。
不必要な保険情報があると、返戻の原因になります。

※有効期限の更新の際に、保険証変更を誤ってしまったり、オンライン資格確認時に「上書き」ボタンを押さずに更新して新しい保険として登録してしまったことが原因です。
オンライン資格確認での有効期限の更新などは上書きボタンを押してから行って下さい。

ドラッグして
「コピー」→「貼付け」
で転記可能です

「保険」と「過去1」が全く同じ場合は一番新しい「保険」を削除します

削除したい保険のタブをクリックし、
保険者番号がオレンジ色になっている
ことを確認して【保険証の削除】を
クリックして削除します

保険証一覧(保険証一覧)をクリックすると、リスト形式で保険証の確認ができます。

この画面からも保険証の削除、追加が行えます。

※開始日・終了日以外はこの画面ではなく、患者原簿の画面で入力してください。

保険一覧						
	開始日	終了日	保険者番号	被保険者記号	被保険者番号	続柄 詳細
保険	令和7年9月10日		138016	999999	999999	本人 (なし)
過1	令和7年4月1日	令和7年9月9日	138016	999999	999999	本人 (なし)
過2		令和7年3月31日	01130000	1236	1223	本人 (なし)

12. 現在と前回1の保険者番号が同じで被保険者番号・記号が変更されています。適用期間を「令和〇〇年△△月1日」に変更してレセプトを1枚にしてください。

新しい保険証で「記号」「番号」のみが変更された場合は、システム適用期間を適用期間の月の1日に変更してください。(変更しないとレセプト返戻対象になります。)

- ⚠ 新しい保険証で「記号」「番号」のみが変更された場合は、システム適用期間を適用期間の月の1日に変更してください。(変更しないとレセプト返戻対象になります)
- ❗ 現在と前回1の保険者番号が同じで被保険者番号・記号が変更されています。適用期間を「令和〇〇年△△月1日」に変更してレセプトを1枚にしてください。

「保険」と「過1」の保険者番号が同じで、月中の日付で保険証変更が行われています。
 月中に保険証が変更があっても保険者が同じ場合は、新しい情報のレセプトで1枚にして提出します。
 (レセプトを2枚に分けてしまうと重複請求で返戻となります)
 「保険」タブのシステム適用期間を、その月の1日に変更します。

<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">保険 過1</div>	保険者番号	0 1 1 3 0 0 0 0		保険者名称	
	被保険者記号	2222222	▼	保険者電話番号	
	被保険者番号	54321		保険者〒	□□□ - □□□□
	被保険者枝番	09		保険者所在地	
	被保険者との続柄	本人	▼		
	被保険者氏名	テスト 患者		事業所	
	詳細情報	(なし)	▼	事業所	
	職務上の事由	(なし)	▼	事業所	
	職業	(なし)	▼	事業所所在地	
	保険有効期限	__年__月__日	▼		
	(前期高齢者)	__年__月__日	▼		
	交付日	令和 7年8月20日	▼	システム適用期間	令和 7年8月1日
	資格取得日	__年__月__日	▼		

「保険」と「過1」の「保険者番号」が同じ場合は、「保険」の適用期間を変更があった月の「1日」に訂正します

<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">保険 過1</div>	保険者番号	0 1 1 3 0 0 0 0	⚠	保険者名称	
	被保険者記号	1111111	▼	保険者電話番号	
	被保険者番号	12345		保険者〒	□□□ - □□□□
	被保険者枝番	02		保険者所在地	
	被保険者との続柄	本人	▼		
	被保険者氏名	テスト 患者		事業所名称	
	詳細情報	(なし)	▼	事業所電話番号	
	職務上の事由	(なし)	▼	事業所〒	□□□ - □□□□
	職業	(なし)	▼	事業所所在地	
	保険有効期限	__年__月__日	▼		
	(前期高齢者)	__年__月__日	▼	システム適用期間	__年__月__日
	交付日	__年__月__日	▼		
	資格取得日	__年__月__日	▼		

13. 保険有効期限を過ぎています。

保険証の有効期限または、公費受給者証の有効期限を入力します。

有効期限が確認できない場合は、修正不要としてください。

公費で有効期限がある場合で、有効期限が切れる前の来院であれば問題ありません。

オンライン資格確認で国保、社保、後期高齢の保険を確認した場合、「有効期限」はほとんどが無記載です。

14. 公費負担者番号の検証警告です。


公費負担者番号に間違いがないか確認をします。

間違いがなければ、修正不要としてください。

※市町村によっては、正しく番号をつけていてもエラーが出る場合があります。

15. 公費受給者番号1が指定されていません。

生活保護の公費受給者番号が入力されていません。

	公費受給者番号1が指定されていません。
	生活保護の公費受給者番号が入力されていません。

生保の医療券の公費受給者番号を確認し、入力をお願いいたします。

16. 本公費では、保険情報(保険者番号、記号、番号等)を入力する必要があります。

乳幼児、ひとり親、障害などの県単独公費だけが登録され、社保、国保、後期高齢の保険が登録されていない状態になっています。

患者原簿に医療保険の登録がある場合は「システム適用期間」の日付をご確認ください。

「システム適用期間」の日付が診療日より後の日付になっていないか、ご確認をお願いします。