

オンライン資格確認 よくあるお問い合わせ

- Q1** 院内患者に患者様を呼び出すタイミングは、カードリーダーの操作の後ですか？先ですか？
- Q2** 「マイナで資格確認」を押しても情報が反映されません
- Q3** 被保険者氏名が出てきません
- Q4** 有効期限が出てきません
- Q5** マイナを読み込んだ後の作業を教えてください
- Q6** 負担割合が出てきませんでした。負担割合が読み始めたのかわかりません
- Q7** 限度額認定証を持っていないのですが、限度額の区分が表示されます
- Q8** マイナでは公費の情報は読み取れないですか？
- Q9** 枝番の情報だけが新しく追加されていたのですが、「更新する」を押すとエラーがたくさん出てしまいます
- Q10** マイナンバーカードの受付は初めてなのに「特建・薬剤等を取得する」が表示されません
- Q11** 保険証確認画面に「マイナンバーで来院しました」が出る人と出ない人がいます
- Q12** 「マイナで資格確認」画面で[全表示]にした際、一覧に残っている人と残っていない人がいるのはなぜですか？
- Q13** 院内患者の「オンライン資格確認」に「有効」と表示されていれば、毎月の保険証の確認は必要ないですか？
- Q14** 従来の保険証の場合、「保険証確認画面→[OK]」で終わらせてよいですか？
- Q15** 医シ加算（医療情報・システム基盤整備体制充実加算）はどういうタイミングで点数を判断していますか？
マイナンバーカードで資格確認を行えば医療費は安くなるのですか？
- Q16** マイナンバーで来院した患者さんの一覧を見たいです
- Q17** 「マイナで資格確認」を押したときにオンライン資格確認側の名前が「●」になっています

Q1 院内患者に患者様を呼び出すタイミングは、カードリーダーの操作の後ですか？先ですか？

A1 どちらでも大丈夫です。

[<戻る>](#)

Q2 「マイナで資格確認」を押しても情報が反映されません

A2 「全表示」を押すとマイナンバーカードを読み込んだ方が出でてきますので、該当の方にカーソルを合わせていただければ、右のオンライン資格確認に詳細が表示されます。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

全表示	上書き
-----	-----

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険者番号	照会番号
令和4年4月5日	資格 十一子	シカクセイコウイチ	女	昭和19年11月8日	39470000	0

現在の情報:

住所	沖縄県うるま市赤道1-99-99
被保険者記号	0000000000
被保険者番号	12345678
被保険者枝番	

オンライン資格確認:

カナ氏名
漢字氏名
<input type="checkbox"/> 性別
<input type="checkbox"/> 生年月日
<input type="checkbox"/> 郵便番号
<input type="checkbox"/> 住所
保険者番号
被保険者記号
被保険者番号
被保険者枝番
被保険者の既往歴
被保険者氏名
詳細情報
保険有効開始日
保険有効期限
交付日
限度額開始日
限度額終了日

① ここに患者様が表示されない場合は、左上の「全表示」をクリックしてください

② 表示された患者様の行をクリックすると右側に患者さんの情報が表示されます。

保険証で資格確認 照会番号：未登録 特健・薬剤等を取得する 更新する キャンセル

[<戻る>](#)

Q3 被保険者氏名が出てきません

A3 オンライン資格確認側で被保険者氏名が登録されていないケースが多いです。レセプトには被保険者氏名は記載されませんので、無くても請求には影響ありません。

[<戻る>](#)

Q4 有効期限が出てきません

A4 今まででは保険証に対して「この日からこの日まで」という「カードが使用できる期間」を確認していましたが、オンライン資格確認では「現時点で登録されている保険証が使えるか」という確認をしているため、「有効期限」の登録がないケースが多いです。

資格確認後、院内患者のオンライン資格確認の欄が「有効」になつていれば、有効期限はブランク(未記入)にしていただいて問題ありません。

[<戻る>](#)

Q5 マイナを読み込んだ後の作業を教えてください

A5 院内患者画面で、マイナンバーカードを読み込んだ患者様にカーソル合わせてから「F4 保険証確認」を押していただき、「マイナで資格確認」をクリックします。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

全表示 上書き

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険者番号	照会番号
令和4年4月5日	資格 十一子	シカヅ ウイ子コ	女	昭和19年11月8日	39470000	0

現在の情報:

カナ氏名	シカヅ ウイ子コ
漢字氏名	資格 十一子
性別	女
生年月日	
郵便番号	患者原簿の登録内容
住所	
保険者番号	39470000
被保険者記号	
被保険者番号	12345678
被保険者枝番	
被保険者との続柄	本人
被保険者氏名	資格 十一子
詳細情報	3割現役並みIII[後期]
保険有効期限	令和7年7月31日
交付日	令和元年11月8日

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカヅ ウイ子コ
漢字氏名	資格 十一子
<input type="checkbox"/> 性別	
<input type="checkbox"/> 生年月日	
<input type="checkbox"/> 郵便番号	
<input type="checkbox"/> 住所	
保険者番号	394
被保険者記号	12345678
被保険者番号	
被保険者枝番	
被保険者との続柄	指定なし
被保険者氏名	資格 十一子
詳細情報	3割現役並みIII[後期]
保険有効開始日	令和元年11月8日
保険有効期限	令和7年7月31日
交付日	令和元年11月8日
限度額開始日	令和元年11月8日
限度額終了日	令和7年7月31日

オンライン資格確認からの情報
患者原簿の登録内容と相違がある項目は緑色で表示されます

①

② 保険証で資格確認 照会番号：未登録 特健・薬剤等を取得する 更新する キャンセル

左側に患者原簿に登録されている情報、右側にオンライン資格確認で取得した情報が表示されます。

- ① 「保険者番号」「記号」「番号」「続柄」「詳細情報」のどれかに変更がある場合は、「更新する」を押して、新しい保険として患者原簿に登録します。内容が変わっていなければ「キャンセル」をクリックします。
- ② 画面内の照会番号が「未登録」と出ている場合は、「特健・薬剤等を取得する」をクリックしてレセコンとオンライン資格確認を紐づけます。

[<戻る>](#)

Q6 負担割合が出てきませんでした
負担割合が読み始めたのかわかりません

A6 限度額の読み取りには患者様に「高額療養費制度の利用」に同意して頂く必要があります。カードリーダーで「同意しない」を選択すると、70歳以上の高齢者は医療保険の負担割合が表示されます。

- ・前期 2割 → 2割 上限 18,000円
- ・前期 3割 → 3割 現役並み III
- ・後期 1割 → 1割 上限 18,000円
- ・後期 2割 → 2割 上限 18,000円
- ・後期 3割 → 3割 現役並み III

70歳未満の場合は空欄です。

[<戻る>](#)

Q7 限度額認定証を持っていないのですが、限度額の区分が表示されます

A7 これまで患者様が申請を行わなければ、限度額認定証は発行されませんでしたが、オンライン資格確認で照会して情報を取得できれば、患者様が申請していなくても限度額以上の医療費を窓口で支払う必要がなくなります。

詳細はこちらのページでご確認ください。

[【医療機関・薬局の方々へ】令和4年9月 厚生労働省保険局](#)

[<戻る>](#)

Q8 マイナでは公費の情報は読み取れないのですか？

A8 現在マイナンバーカードで取得できるのは限度額認定証の情報です。障害・乳幼児・ひとり親、生活保護などの公費の情報は取得できません。生活保護の患者様は、情報が取得できないため、院内患者の「オンライン資格確認」欄は空欄となります。生活保護に関しては、令和5年度中にマイナンバーカードを利用したオンライン資格確認を導入する予定となっているようです。

[<戻る>](#)

Q9 枝番の情報だけが新しく追加されていたのですが、
[更新する] を押すとエラーがたくさん出てしまいます

A9 そのまま [更新する] を押すと、「オンライン資格確認」に表示されている情報が新しい保険証として登録されます。
[更新する] は以下の内容が変更になった時に押してください。

- ・保険者番号、被保険者記号、被保険者番号
- ・被保険者との続柄
- ・詳細情報（負担割合）

左上の [上書き] をクリックしてから [更新する] をクリックした場合は新しい保険として登録はされず、上書き修正となります。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

資格確認日	漢字	性別	生年月日	保険者番号
令和4年2月18日	資格一郎	男	昭和35年6月2日	13998

現在の情報:

カナ氏名	シカク イチロー
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
被保険者番号	16399801
被保険者枝番	01
被保険者との続柄	本人
被保険者氏名	資格 一郎
詳細情報	(なし)
保険有効期限	
交付日	平成24年4月1日

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカク イチロー
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
<input type="checkbox"/> 郵便番号	1000014
<input type="checkbox"/> 住所	東京都千代田区永田町 1-99-99
<input checked="" type="checkbox"/> 保険者番号	139980
<input checked="" type="checkbox"/> 被保険者記号	葛う10
<input checked="" type="checkbox"/> 被保険者番号	1639960291x001
<input checked="" type="checkbox"/> 被保険者枝番	01
<input checked="" type="checkbox"/> 被保険者との続柄	本人
<input checked="" type="checkbox"/> 被保険者氏名	(なし)
<input checked="" type="checkbox"/> 詳細情報	平成24年4月1日
<input checked="" type="checkbox"/> 保険有効期限	平成24年4月1日
<input checked="" type="checkbox"/> 交付日	平成24年4月1日
<input type="checkbox"/> 限度額開始日	
<input type="checkbox"/> 限度額終了日	

保険証で資格確認 照会番号: 1

[更新する] [キャンセル]

上書き修正したい時にクリック

変更したいところだけにチェックをつけて、[更新する] をクリック

現在登録されている内容を修正したい場合は、[上書き] のボタンをクリックして、修正する項目にチェックしてから [更新する] をクリックしてください。

[<戻る>](#)

Q10 マイナンバーカードの受付は初めてなのに「特建・薬剤等を取得する」が表示されません

A10 「特建・薬剤等を取得する」は「照会番号：未登録」が表示されている場合に表示されます。マイナンバーカードでの操作が初めてでも、既に保険証で資格確認を行っており、照会番号に番号が登録されていればボタンは表示されません。

[<戻る>](#)

Q11 保険証確認画面に「マイナンバーで来院しました」が出る人と出ない人がいます

A11 照会番号が未登録の方がマイナンバーカードを初めて通した場合は表示されません。照会番号が付与されてからマイナンバーカードかざした場合に表示されるようになります。

照会番号が未登録の場合は [マイナで資格確認] を行い、「特健・薬剤情報を取得する」をクリックして取り込むと表示されなくなります。

照会番号がすでに登録されている場合は [更新する]（「上書き」も含む）をクリックすると表示されなくなります。

患者さんが先にマイナンバーカードをカードリーダーに通してくれていた場合、院内患者の [F4 保険証確認] をクリックすると「マイナンバーカードで来院しました」と表示されていますが、[マイナで資格確認] をクリックし、情報を更新すると、「マイナンバーカードで来院しました」の表示はされなくなります。

[<戻る>](#)

Q12 「マイナで資格確認」画面で [全表示] にした際、一覧に残っている人と残っていない人がいるのはなぜですか？

A12 マイナンバーカードで読み込んだ情報を「上書き」「更新」で患者原簿に転記した場合は一覧から消えます。

「上書き」「更新」をせず「キャンセル」にした患者様はリスト上に残った状態になっています。

[<戻る>](#)

Q13 院内患者の「オンライン資格確認」に「有効」と表示されていれば、毎月の保険証の確認は必要ないですか？

A13 「療養担当規則」では緊急でやむを得ない場合を除き
「保険医療機関は、患者から療養の給付を受けることを求められた場合には、健康保険法第三条第十三項に規定する電子資格確認（以下「電子資格確認」という。）又は患者の提出する被保険者証によって療養の給付を受ける資格があることを確認しなければならない。」
と定められているため、保険証またはマイナンバーカードによる資格の確認が必要です。

[<戻る>](#)

Q14 従来の保険証の場合、「保険証確認画面→[OK]」で終わらせてよいですか？

A14 従来通りの保険証で確認の場合も、オンライン資格確認の「保険証で確認」を行えば、本日の段階で資格が有効または無効であるかがわかるので、入力ミスや資格喪失後の受診などを防げますので、ご活用ください。

[<戻る>](#)

Q15 医シ加算（医療情報・システム基盤整備体制充実加算）はどういうタイミングで点数を判断していますか？

マイナンバーカードで資格確認を行えば医療費は安くなるのですか？

A15 点数が少なくなる条件は「マイナンバーカードで資格確認を行い、問診情報や特定健診、薬剤情報を入手し、本日の診療に役立てた場合」です。マイナンバーカードで資格確認を行っただけでは、要件を満たしていません。
マイナンバーカードで受付して得られる「特定健診・薬剤情報」を得ることができた場合に初診時は点数が少なくなり、再診時は加算されなくなります。

[<戻る>](#)

Q16 マイナンバーで来院した患者さんの一覧を見たいです

A16 院内患者の「マイナカード来院一覧」で確認できます。

クリックしてこの画面に切り替えた時のみ更新されますので、患者様のお名前がない場合は「更新」ボタンをクリックしてください。

患者様がマイナンバーカードをカードリーダーに置き、カードの読み取りをするとこの画面にお名前が追加されます。「マイナで資格確認」を行っていない場合は「マイナ確認」に「未確認」と表示されますので、保険証確認ボタンまたは患者原簿から「マイナで資格確認」を行ってください。「マイナで資格確認」を行わないと、1週間程度で患者様のお名前は削除され確認できなくなります。

過去にさかのぼって確認できるのは、この機能が追加された令和5年5月23日位までです。

カードリーダーを2回通した場合、以前に通した記録はそのまま残り、同じ患者様が2行表示されます。



「マイナで資格確認」を行っていない場合は「未確認」と表示
確認済みだと空欄です

マイナ確認	未確認	患者がカードリーダーにマイナンバーカードを読み込ませたが、患者原簿で「マイナ確認」を行っていない または、照会番号が振られていない
	空欄	「マイナ確認」で照会済み
来院日時	カードリーダーを通した時間	
氏名欄	照会番号登録済：患者原簿に登録されている氏名 照会番号未登録：カードリーダーで取得した氏名	
特健同意 薬剤同意	同意があれば「有」、なければ空欄	
薬剤/特健の取得	取得した情報があれば○がつきます。情報が存在していない場合は空欄	

患者様ごとの履歴は、院内患者の「保険証確認」画面の「オン資」のタブで確認できます。

Q17 「マイナで資格確認」を押したときにオンライン資格確認側の名前が「●」になっています

A17 オンライン資格確認システムの漢字登録が旧漢字だとレセコン側では「●」になります。

「●」になってしまっている漢字は、新字体を使用して問題ありません。
「●」以外に変更されているところがなく「照会番号」が未登録の場合は、「更新する」をクリックした後、「キャンセル」をクリックしてください。

「照会番号」が登録済みの場合は「キャンセル」をクリックしてください。

[<戻る>](#)