

オンライン資格確認マニュアル

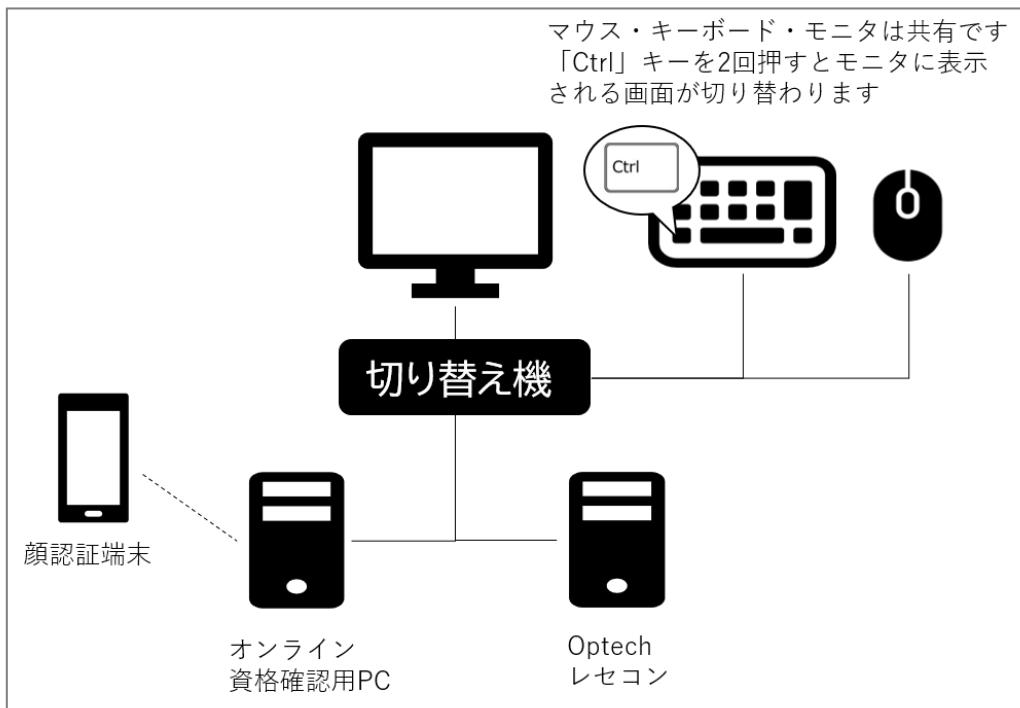
目次

オンライン資格確認マニュアル	1
目次	1
はじめに	2
機器構成	2
オンライン資格確認とは？	3
保険証情報を用いた有効情報確認について	3
新患登録（マイナンバーカードあり）	5
新患登録（マイナンバーカードなし）	13
毎月の保険証確認・保険証変更について	16
保険証変更（マイナンバーカードあり）	19
保険証変更（マイナンバーカードなし）	22
有効期限が延長・枝番だけ追加（上書き機能について）	25
保険証忘れ（後日マイナンバーカードで保険証登録）	26
ほかの患者様のデータと紐づけてしまったとき	27
ほかの患者様に登録してデータが消えてしまったとき	29
目視モードで確認する	33
各種ボタン・機能について	35
マイナで資格確認後、患者様のお名前が表示されない場合	38

はじめに

このマニュアルは「オンライン資格確認」の利用方法・機器について記載されています。

機器構成



※医院様の環境によって、オンライン資格確認 PC 用に別途モニタ・キーボード・マウスの納品を行っている場合もあります。

※オンライン資格確認 PC は診療後に電源を切っていただきても問題ございませんが、特に問題がなければ**電源をつけっぱなしの運用を推奨しております。**
(P.31に詳細を記載しております。)

※オンライン資格確認 PC の電源が付いていない場合、顔認証端末にエラーが表示されます。
エラーが発生した場合は、まずはオンライン資格確認用 PC の電源がついているかご確認ください。

※顔認証端末の画面表示が真っ暗・準備中と表示される等
不具合がある場合は、オンライン資格確認 PC の再起動で改善するケースがございます。

一度再起動のお試しをお願いいたします。

オンライン資格確認とは？

オンライン資格確認には大きく2つの機能があります。

- 顔認証端末を用いた保険証確認：マイナンバーカードを顔認証端末にセットし、保険証情報を確認します。
お薬情報や特定検診情報の取得も可能です。
- 保険証情報を用いた有効情報確認：患者原簿に登録した保険証が現在使用できるかリアルタイムでの確認が可能です。

保険証情報を用いた有効情報確認について

院内患者に患者様を追加した時に、自動で保険証が有効かどうかを確認します。

※ 確認には数秒お時間がかかります。資格確認を手動に設定を変更したい場合は弊社にご連絡ください。

※ カルテ番号0は動作しません。

オンライン資格確認列

院内患者のオンライン資格確認列は、患者原簿に登録された保険証情報をオンライン資格確認した結果が表示されます。

場所	カルテ番号	患者氏名	年齢	来院経過	患者の状況	オンライン資格確認	担当医	チア	保	予約
□ 受付	14	【資格】五郎	31歳6ヶ月	944分[20:41]	治療待ち(940分)	⊕ 有効 確認日：令和3年7月28日	指定なし			
□ 受付	13	【資格】一郎	61歳1ヶ月	1090分[18:16]	治療待ち(945分)	⊕ 有効 確認日：令和3年7月27日	指定なし			
□ 受付	6	【資格】三郎	31歳6ヶ月	1093分[18:13]	治療待ち(1091分)	⊖ 落失 確認日：令和3年7月27日 [資格有効性:2]無効	指定なし			

照会中	① 照会中 確認日：令和3年8月17日
原簿に登録している資格情報を照会中です。 単件照会を途中でキャンセルしても、この状態になります。	
有効	⊕ 有効 確認日：令和3年8月17日
原簿に登録している資格が有効です。	

無効	⊖喪失 確認日：令和3年8月17日【資格有効性:2】無効
退職等で資格が変わり、原簿に登録している保険証が無効です。 オンライン資格確認システム上でも、次の保険証情報が確認できない場合「無効」の表示になります。 新しい保険証が無いか確認してください。保険証が無い場合は10割請求を行ってください。	
無効（新しい資格あり）	⊖喪失 確認日：令和3年8月17日【資格有効性:3】無効（新しい資格あり）
転職等で資格が変わり、原簿に登録している資格が無効ですが、新しい保険証を持っていることがオンライン資格確認システム上でわかる場合「無効（新しい資格あり）」の表示になります。 新しい保険証を確認してください。	
該当なし	⊖該当なし 確認日：令和3年8月17日【資格有効性:4】該当資格なし
該当するデータがオンライン資格システム内に登録がない場合に表示されます。 原簿の情報に登録ミスがないか確認し、登録ミスがない場合は保険者に確認してください。 一例）原簿に登録した資格情報が間違っている オンライン資格システムに、保険者からデータが提供されていない オンライン資格システムに、データが登録されていない	
エラー	❗エラー 確認日：令和3年8月17日【処理結果状況:2】【処理結果コード:OQS】
何らかの理由により、資格確認にエラーが発生しています。 一例）生年月日など、照会に必要な情報が原簿に登録されていない 一時的な通信障害 手動で単件照会を実施し、エラーが改善するかご確認ください。 追加した患者さんすべてがエラーになる場合は、オンライン資格確認用PCとの通信に問題が発生している可能性があります。	



このマニュアルの画像は一部キヤノンマーケティングジャパン株式会社のものを使用しております。

新患登録（マイナンバーカードあり）

患者様の操作

- ① 顔認証付きカードリーダーにマイナンバーをセットします。（マイナンバーカードのケースは外してください）



※画像は Canon 製顔認証カード
リーダーを使用しています

- ② 「本人確認方法を選んでください」の画面で、任意の確認方法を選択します。

本人が確認します

確認する方法を選んでください

×

中止する

锁

暗証番号で

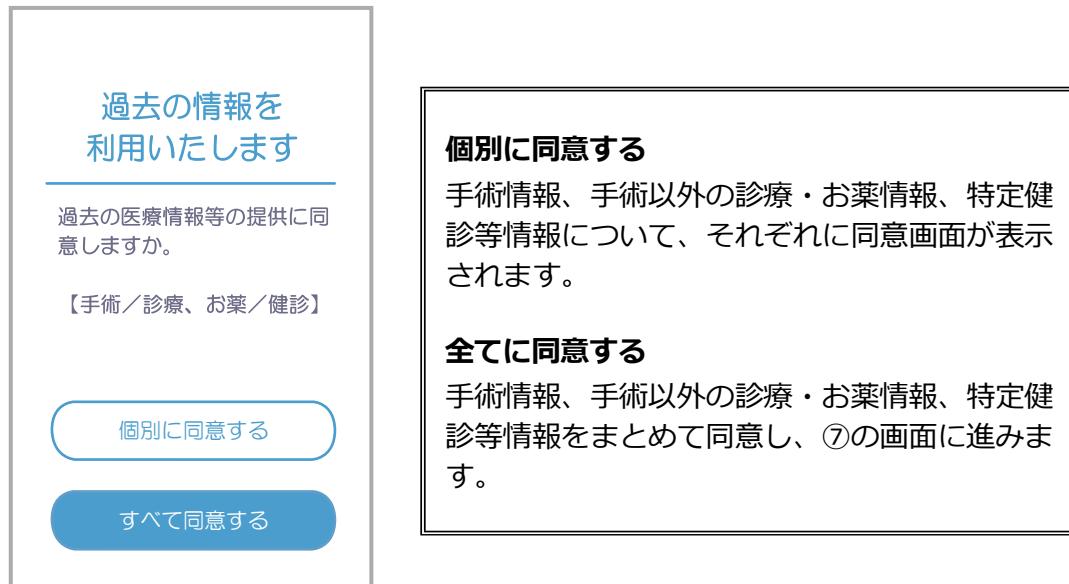
[?] 顔で

中止する
カードリーダーでの認証を行わず終了します。

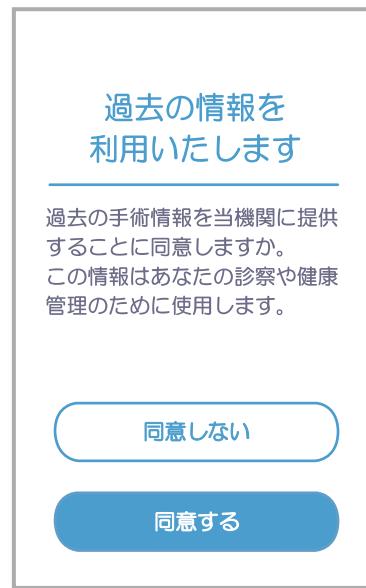
暗証番号で
マイナンバーカードの暗証番号を入力してください。

顔で
リーダーに顔を映して認証を行ってください。

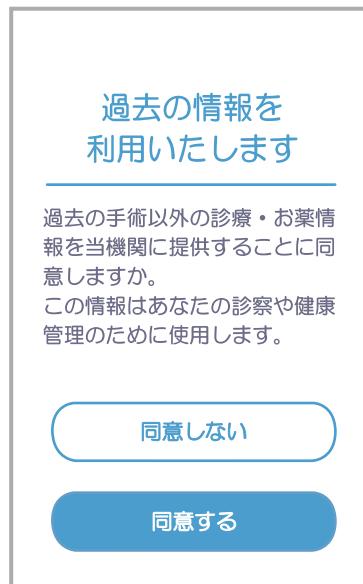
- ③ 「過去の医療情報等の提供に同意しますか」の画面で同意の方法を選択します。



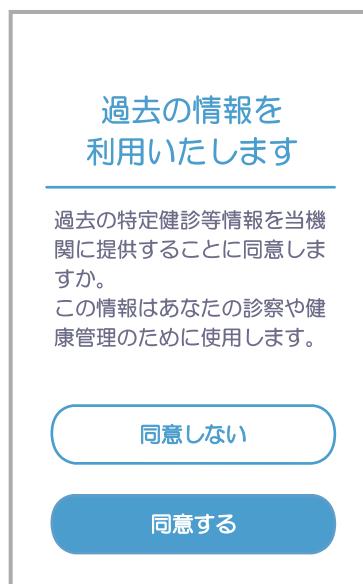
- ④ 「個別に同意する」を選択すると「過去の手術情報を当機関に提供することに同意しますか。」との画面が表示されます。
同意の有無を選択します。



⑤ 続いて「過去の手術以外の診療・お薬情報を当機関に提供することに同意しますか。」の画面が表示されますので、同意の有無を選択します。



⑥ 「過去の特定健診等情報を当機関に提供することに同意しますか。」の画面が表示されますので、同意の有無を選択します。



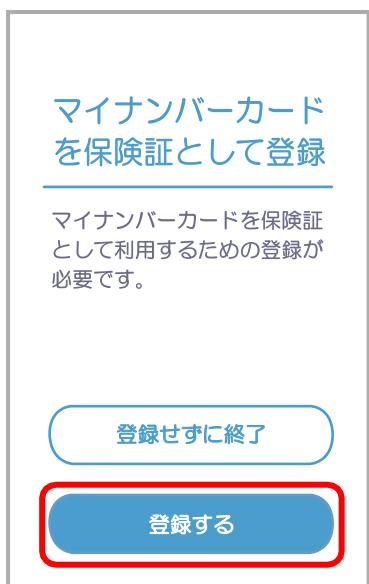
マイナンバーカードから取得したお薬情報・特定検診情報は、カルテの各ボタンから閲覧可能です。（※歯科医師のオペレーターでログインした場合のみ）



- ⑦ 「カードを取り出して待合室でお待ちください」の画面が出たら、マイナンバーカードをリーダーから取り出してください。



- ⑧ マイナンバーの保険証登録が済んでいない場合は登録の確認画面が表示されます。この画面は、薬剤・特定健診情報閲覧の同意確認画面のあと、保険証利用未登録 の場合のみ遷移します。
利用にあたって必要な処理になります。「登録する」を選択してください。



- ⑦ マイナポータルの利用規約になります。「同意して次へ進む」を選択してください。登録完了画面が表示されたら「次へ」を選択します。

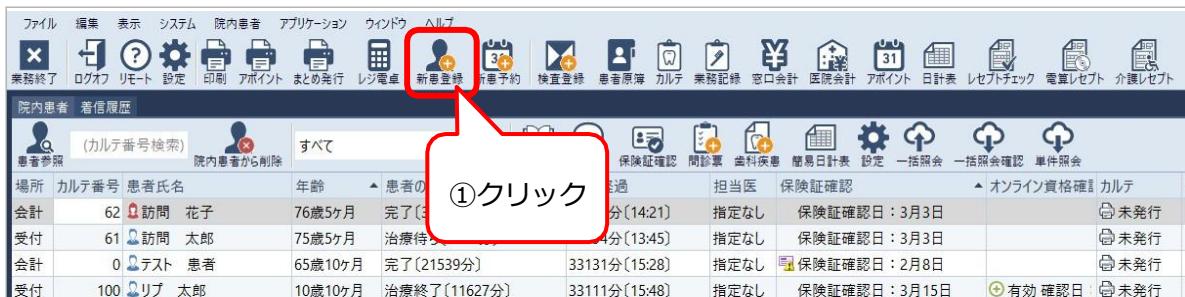


- ⑧ 「登録を受け付けました」と表示されたら完了となります。
③の同意画面に戻りますので過去の情報について同意を行っていただきます。

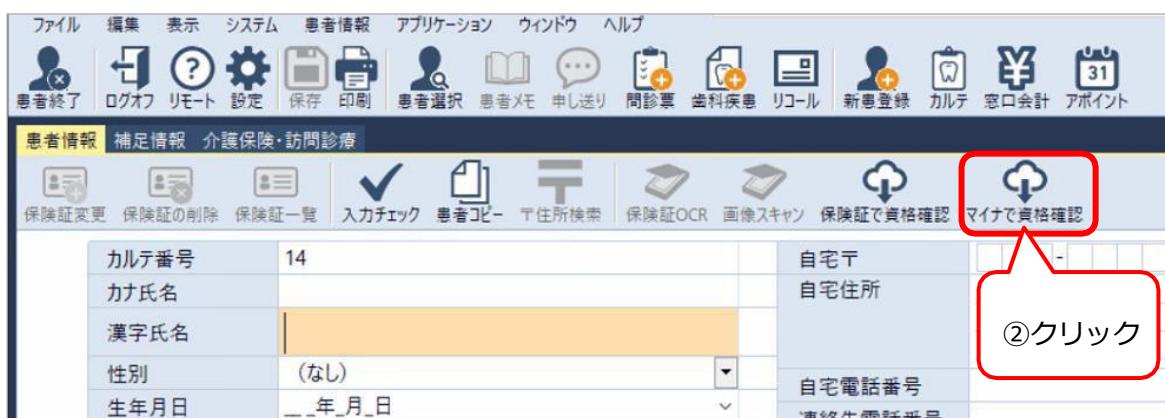


医院様の操作

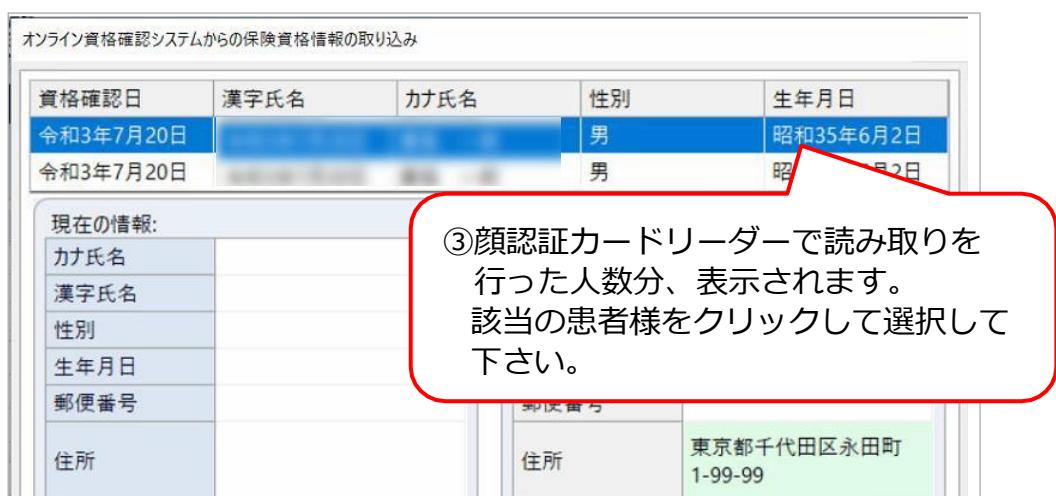
① 院内患者画面で「新患登録」のボタンをクリックしてください。



② 患者原簿画面で「マイナで資格確認」のボタンをクリックしてください。



③ オンライン資格確認のダイアログが出ますので、該当患者をクリックしてください。



※読み取った患者様が表示されない場合、ウィンドウが小さくなっている可能性がございます。

P.29をご覧ください。

- ④ 右側にマイナンバーから読み取った保険証情報が表示されます。
「更新する」をクリックしてください。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険番号
令和3年4月5日	資格 十二郎	シカク ジュウニロウ	男	昭和23年3月28日	019995
令和3年4月5日	資格 十六郎	シカク ジュウロクロウ		平成3年12月1日	139993
令和3年7月20日	資格 一郎	シカク ワンロウ	男	昭和35年6月2日	139980

現在の情報:

カナ氏名	
漢字氏名	
性別	
生年月日	
郵便番号	
住所	
保険者番号	
被保険者記号	
被保険者番号	
被保険者枝番	
被保険者との続	指定なし
被保険者氏名	
保険有効期限	
交付日	

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカク ジュウロクロウ
漢字氏名	資格 十六郎
性別	
生年月日	平成3年12月1日
郵便番号	
住所	東京都世田谷区成城1-99-99
保険者番号	139993
被保険者記号	せん10
被保険者番号	016
被保険者枝番	01
被保険者との続	本人
被保険者氏名	資格 十六郎
保険有効開始	令和元年11月8日
保険有効期限	
交付日	令和元年11月8日
限度額開始日	
限度額終了日	

④クリック

更新する キャンセル

- ⑤ 原簿に情報が取り込まれたことを確認してください。電話番号等マイナンバーカードから取り込みできないものは手入力してください。
公費がオンライン資格確認から取り込めない場合は、公費の受給者証を確認して原簿に入力してください。

【公費の取り込みについて】

生活保護の資格確認

「医療扶助」のオプションにお申込みいただいている場合は、生活保護の番号の資格確認を行えます。

マル乳、マル親、マル障などの医療費助成

「医療費助成」のオプションにお申込みいただいており、貴院の所在する市町村が医療費助成に対応している場合は、医療費助成の資格確認を行えます。

対応地域については、デジタル庁のWebサイトでご確認ください。

自治体・医療機関等をつなぐ情報連携システム（Public Medical Hub : PMH）

<https://www.digital.go.jp/policies/health/public-medical-hub>

⑥ その後は必要に応じて印刷等を行い、原簿を閉じて終了します。

The screenshot shows a medical software application window. At the top, there is a menu bar with Japanese text and several icons. Below the menu is a toolbar with icons for patient selection, search, and various medical functions. Two specific buttons are highlighted with red boxes: '患者終了' (Patient End) on the left and '印刷' (Print) on the right. The main area contains a patient record form with fields for name, gender, date of birth, and insurance information. To the right of the form is a section for insurance company details. The bottom right corner of the window has a status bar with the text 'システム運用期間' (System Operation Period).

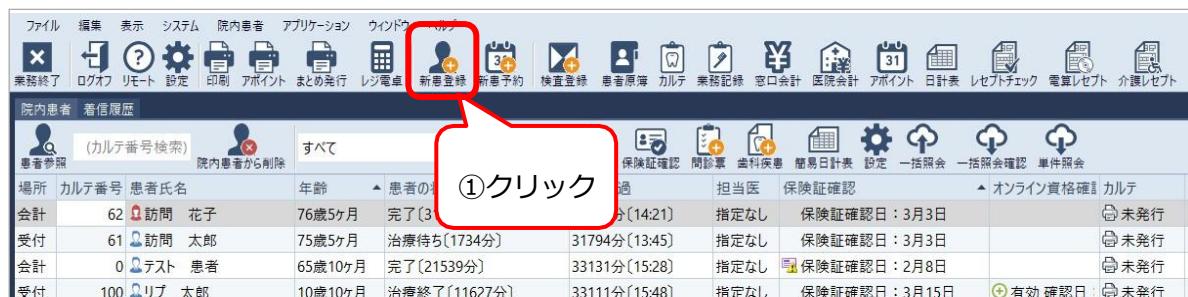
保険者番号	06140248
被保険者記号	10
被保険者番号	1639960291x005
被保険者枝番	01
被保険者との続柄	本人
被保険者氏名	資格 五郎
詳細情報	(なし)
職務上の事由	(なし)
職業	(なし)
保険有効期限 (前期高齢者)	__年__月__日
交付日	__年__月__日
資格取得日	平成 24年4月1日

保険者名称	富士通健保組合
保険者電話番号	044-738-3013
保険者〒	211-0063
保険者所在地	川崎市中原区小杉町3-264-3ユニオンビル
事業所名称	
事業所電話番号	
事業所〒	
事業所所在地	
システム運用期間	__年__月__日

新患登録（マイナンバーカードなし）

医院様の操作

- ① 院内患者画面で「新患登録」のボタンをクリックしてください。



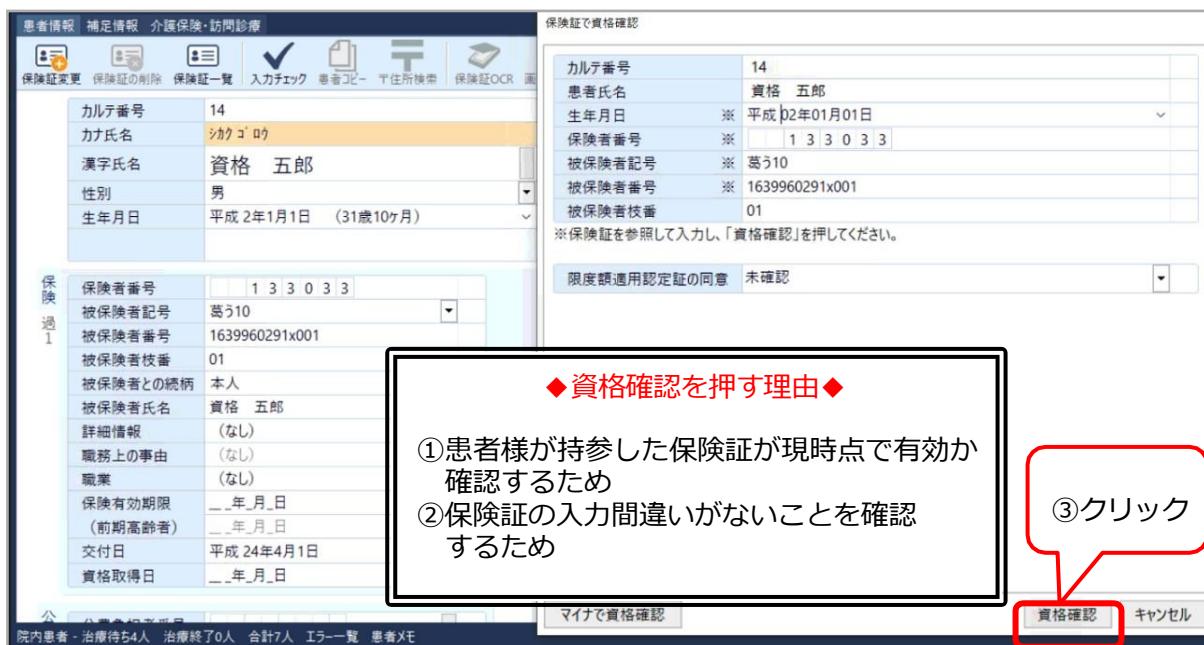
- ② 通常通り、患者様の新患登録を行ってください。

スキヤナのある医院様は保険証OCRをしていただいても問題ありません。

- ③ 原簿の入力が終わったら、保険証で資格確認のボタンをクリックしてください。



- ④ 資格確認のボタンをクリックしてください。



保険証で資格確認

カルテ番号	20
患者氏名	資格 一郎
生年月日	※ 昭和 35年6月2日
保険者番号	※ 139980
被保険者記号	※ 萩う10
被保険者番号	※ 1639960291x001
被保険者枝番	01

※保険証を参照して入力し、「資格確認」を押してください。

限度額適用認定証の同意 未確認

- 1. 未確認
- 2. 同意
- 3. 拒否

高齢者など最新の負担割合を確認したい時は、
患者様の同意を得たうえで 2.同意を押してください

⑤ 原簿に登録した内容が正しければ、オンライン資格確認の画面の背景は白い状態です。

背景が緑色の箇所を上書き修正したい場合は「上書き」ボタンをクリックし、上書きする箇所にチェックを入れ「更新」をクリックしてください。緑色がない場合は「キャンセル」してください。

オンライン資格確認システムからの保険証データ入力

全表示 上書き

資格確認日	漢	13998
令和4年2月18日	資格	

現在の情報:

カナ氏名	シカク 仔ゆ
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
郵便番号	1000014
住所	東京都千代田区永田町 1-99-99

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカク 仔ゆ
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
<input type="checkbox"/> 郵便番号	1000014
<input type="checkbox"/> 住所	東京都千代田区永田町 1-99-99

上書きしたい情報のみ
チェックをつける

右に緑色の箇所がある場合
「上書き」をクリックし、修正したい箇所の
チェックを入れます。
「更新する」をクリックすると反映します。

右に緑色の箇所がない場合は
「キャンセル」をクリック
→手順⑥へ

保険証で資格確認 照会番号: 1 更新する キャンセル

⑥ 患者原簿に該当患者が登録されます。

その後は必要に応じて印刷等を行い、原簿を閉じて終了します。

The screenshot shows a software interface for managing patient records. At the top, there is a menu bar with various options like 'File' (ファイル), 'Edit' (編集), 'View' (表示), 'System' (システム), 'Application' (アプリケーション), 'Window' (ウィンドウ), and 'Help' (ヘルプ). Below the menu is a toolbar with icons for logging off, remote access, settings, printing, and other functions. A red box highlights the 'Patient End' (患者終了) button in the toolbar. Another red box highlights the 'Print' (印刷) button in the toolbar. The main window displays patient information in a grid format. On the left, there is a sidebar labeled 'Insurance' (保険) containing fields for insurance number, beneficiary number, and other details. The main grid shows the following data:

	14	シカコ
カナ氏名	資格	五郎
性別	男	
生年月日	平成 2年1月1日	(31歳6ヶ月)

On the right side of the grid, there are additional fields for residence information:

自宅〒	105-0004
自宅住所	東京都港区新橋2-91-999
自宅電話番号	
連絡先電話番号	
携帯電話番号	

Below the grid, there is a section for insurance details:

保険者番号	06140248
被保険者記号	10
被保険者番号	1639960291x005
被保険者枝番	01
被保険者との続柄	本人
被保険者氏名	資格 五郎
詳細情報	(なし)
職務上の事由	(なし)
事業	(なし)
保険有効期限	__年__月__日
(前期高齢者)	__年__月__日
交付日	__年__月__日
資格取得日	平成 24年4月1日

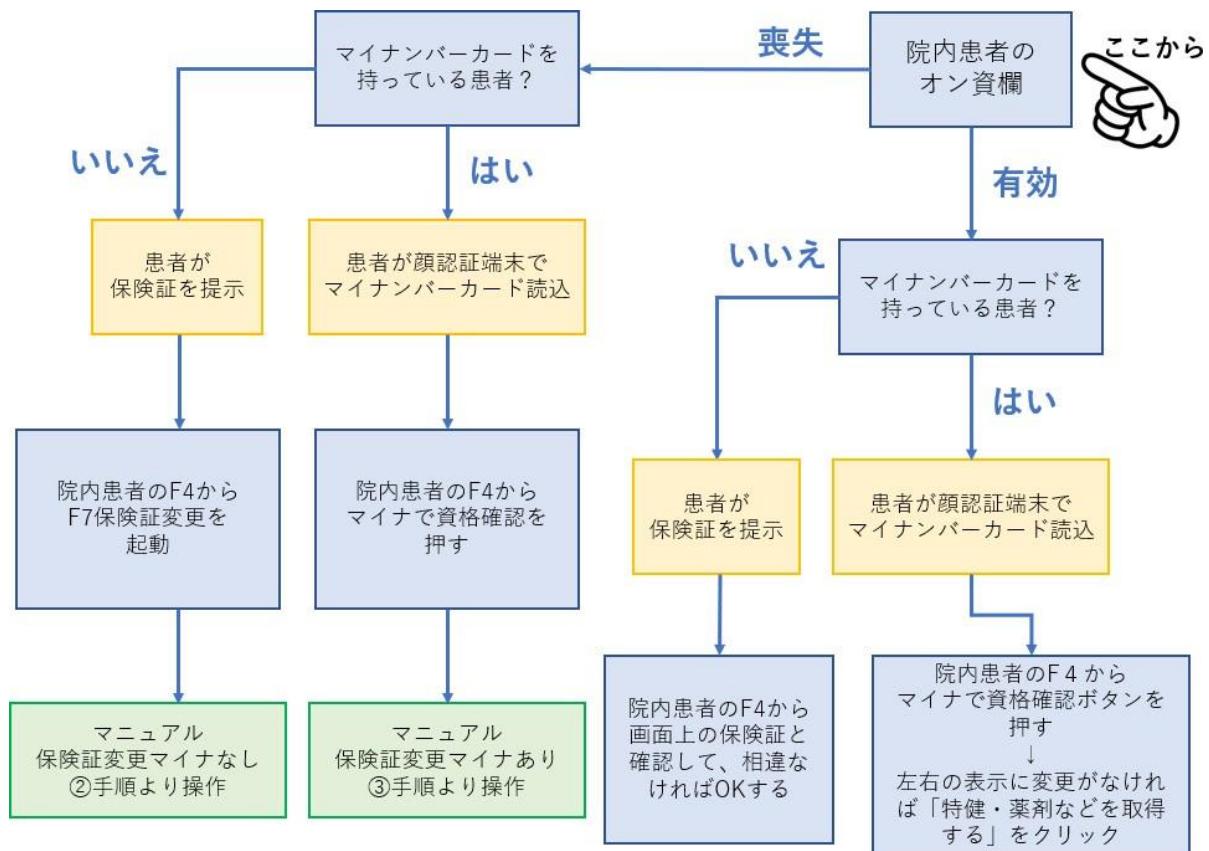
On the far right, there is a section for business details:

保険者名称	富士通健保組合
保険者電話番号	044-738-3013
保険者〒	211-0063
保険者所在地	川崎市中原区小杉町3-264-3ユニコンビル
事業所名称	
事業所電話番号	
事業所〒	
事業所所在地	
システム適用期間	__年__月__日

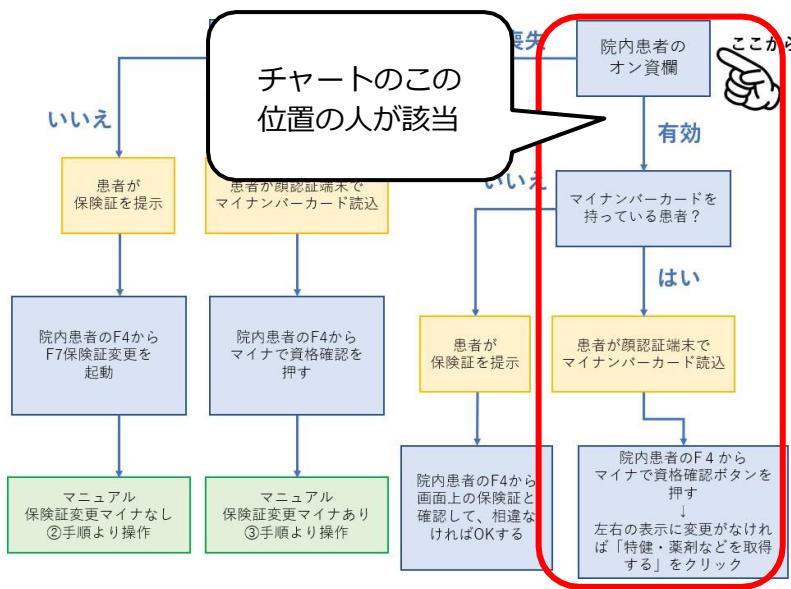
毎月の保険証確認・保険証変更について

オンライン資格確認を導入しても**本人確認や薬剤情報取得**のため、保険証確認は毎月必ず行っていただく必要があります。

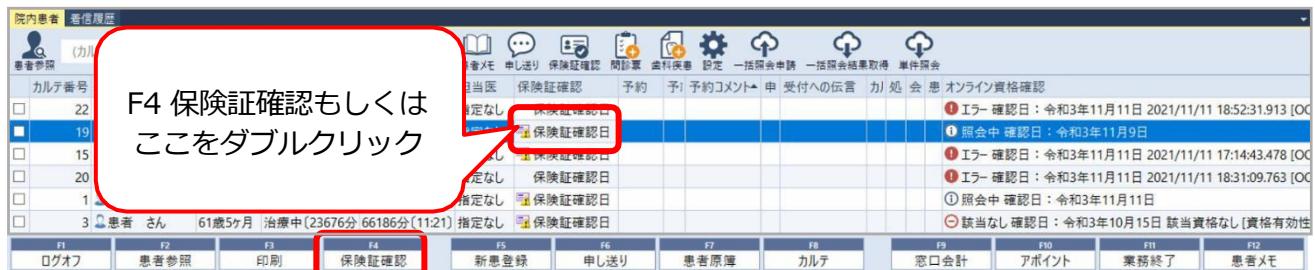
このため院内患者の保険証確認との紐付けは行っておらず、今まで通りの保険証確認操作が必要になります。



マイナンバーカードで毎月の保険証を確認する場合



- ① 患者様に顔認証付きカードリーダーでマイナンバーカードを読み込んでいただいたあと、院内患者で、確認を行いたい患者さんを選択し、保険証確認欄をWクリック、もしくはF4保険証確認ボタンをクリックします。



- ② 保険証確認ウィンドウが開くので「マイナで資格確認」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Insurance Verification' screen with the following details:

- Medical Record:**
 - 参保者番号: 133033
 - 記号: 萩う10
 - 番号: 002
 - 枝番: 01
 - 統柄: 本人
 - 被保険者名: 詳細情報
 - 有効期限: 有効期限
- Facial Recognition Results:**
 - 公費1: 負担
 - 公費2: なし
 - 介護保険: なし
- Message:** メッセージ: [1] テスト 患者 (テストカシジ) 男・550.5.5 (47歳0ヶ月)
- Date:** 保険証確認日: 令和4年05月25日
- Buttons:** 現在の保険証表示, OK(+), キャンセル

A red box highlights the medical record information, and a black callout box points to it with the text: "顔認証リーダーでの照会内容と患者原簿の登録内容に相違がある場合、緑色になります". A red box also highlights the message "[1] テスト 患者 (テストカシジ) 男・550.5.5 (47歳0ヶ月)". A red box highlights the "マイナンバーカードで未院しました" message at the bottom left, and a red callout box points to it with the text: "コードを初めて示されません." A red callout box points to the "OK(+)" button with the text: "クリック".

③マイナンバーカードから読み込んだ保険証情報が表示されます。

(1) 内容が変わらず、照会番号が未登録となっている場合は
「特健・薬剤等を取得する」をクリック

(2) 内容が変わらず、照会番号が付与されている方は
「キャンセル」をクリック

※一度資格確認を行うと、照会番号が付与され、レセコンと紐づけされた状態になります。

そうすると、「特健・薬剤等を取得する」のボタンは表示されなくなります。

(3) 保険証が新しくなっていた場合は「更新」をクリックします
→保険証変更がある場合は次ページ「保険証変更（マイナンバーカードあり）」の手順を確認してください。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

全表示 上書き

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険者番号	照会番号
令和4年4月5日	資格 十一子	シカジ カ子コ	女	昭和19年11月8日	39470000	0

現在の情報:

カナ氏名	シカジ カ子コ
漢字氏名	資格 十一子
性別	女
生年月日	昭和19年11月8日
郵便番号	9042245
住所	沖縄県うるま市赤道1-99-99
保険者番号	39470000
被保険者記号	
被保険者番号	12345678
被保険者枝番	
被保険者との続柄	本人
被保険者氏名	資格 十一子
詳細情報	3割現役並みIII[後期]
保険有効期限	令和7年7月31日
交付日	令和元年11月8日
照会番号	

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカジ カ子コ
漢字氏名	資格 十一子
<input type="checkbox"/> 性別	女
<input type="checkbox"/> 生年月日	昭和19年11月8日
<input type="checkbox"/> 郵便番号	9042245
<input type="checkbox"/> 住所	沖縄県うるま市赤道1-99-99
保険者番号	39470000
被保険者記号	
被保険者番号	12345678
被保険者枝番	
被保険者との続柄	指定なし
被保険者氏名	資格 十一子
詳細情報	3割現役並みIII[後期]
保険有効開始日	令和元年11月8日
保険有効期限	令和7年7月31日
交付日	令和元年11月8日
限度額開始日	令和元年11月8日
限度額終了日	令和7年7月31日

保険証で資格確認 照会番号：未登録 特健・薬剤等を取得する 更新する キャンセル

※マイナンバーカードで受診されたことがある患者様もしくは一度でも保険証で資格確認行った患者様は照会番号が付与されているため、照会番号に数字が表示されます。

※照会番号が登録済みの場合は「特健・薬剤等を取得する」は表示されません。

保険証変更（マイナンバーカードあり）

医院様の操作

- ① 前ページの画面で「更新」をクリックすると、左側に旧保険証、右側に新保険証が表示されます。
相違のある項目の背景が緑色になります。
- ② 「保険有効開始日」欄に表示された日付が保険証の切り替え日になります。
「更新する」をクリックします。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険番号
令和3年7月20日	資格 一郎	カク 仔咲	男	昭和35年6月2日	139980

現在の情報:

カナ氏名	カク 仔咲
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
郵便番号	1000014
住所	東京都千代田区永田町1-99-99

保険者番号

01130012	
被保険者記号	111
被保険者番号	123654
被保険者枝番	01
被保険者との続	本
被保険者氏名	
保険有効期限	
交付日	平成22年10月1日

切り替え日に該当します。

オンライン資格確認:

カナ氏名	カク 仔咲
漢字氏名	資格 一郎
性別	
生年月日	
郵便番号	
住所	

旧保険証と相違がある場合、背景が緑色になります。

保険者番号	139980
被保険者記号	葛う10
被保険者番号	1639960291x001
被保険者枝番	01
被保険者との続	本人
被保険者氏名	
保険有効開始	令和3年8月1日
保険有効期限	
交付日	平成24年4月1日
限度額開始日	令和2年8月1日
限度額終了日	令和3年7月31日

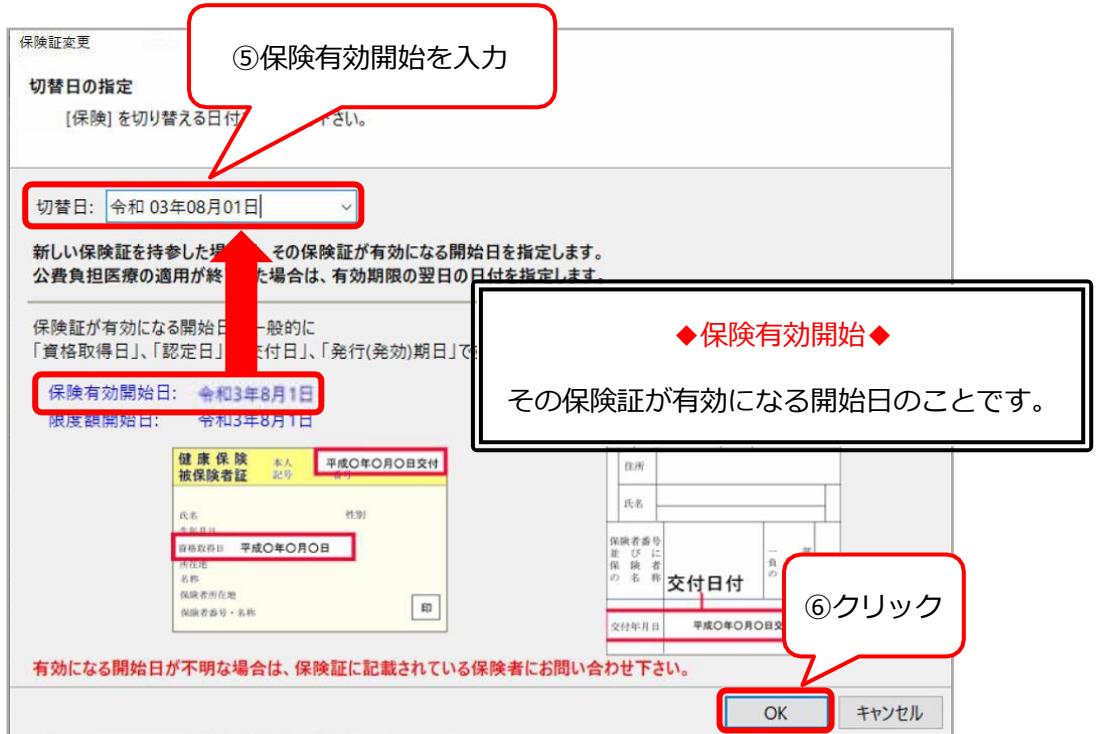
クリック

更新する キャンセル

院内患者 着信履歴

(カルテ番号検索)	すべて	更新	患者メモ	申し込み	保険証確認	問診表	歯科疾患	一括照会申請	一括照会結果取得	単件照会
場所	カルテ番号	患者氏名	年齢	来院経過	▼ 患者の状況	オンライン資格確認				
□ 受付	14	資格 五郎	31歳6ヶ月	944分[20:41]	治療待ち[940分]	● 有効 確認日: 令和3年7月28日				
□ 受付	13	資格 一郎	61歳1ヶ月	1090分[18:16]	治療待ち[945分]	● 有効 確認日: 令和3年7月27日				
□ 受付	6	資格 三郎	31歳6ヶ月	1093分[18:13]	治療待ち[1091分]	喪失 確認日: 令和3年7月27日 [資格有効性:2]無効				

③ 保険証変更の切り替え日を入力する画面が出ますので、保険有効開始等を入力し完了を押してください。

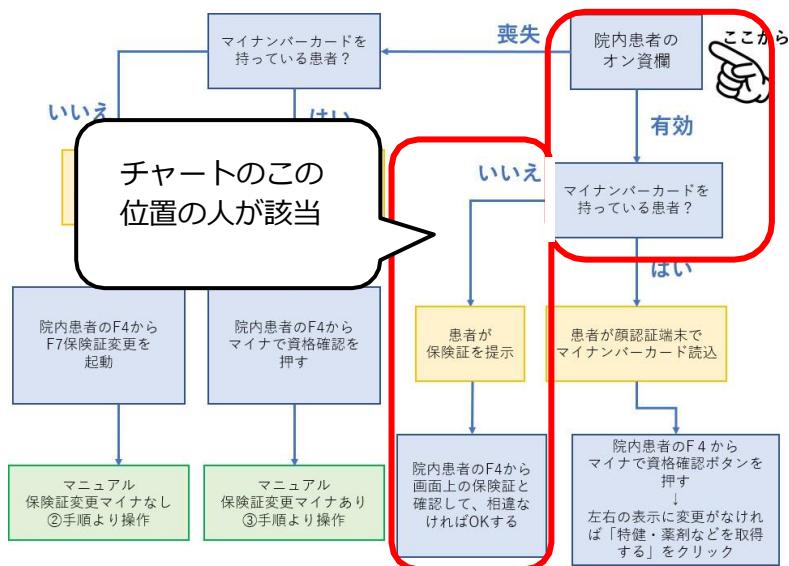


④ 保険証変更が行われ、左側の保険と過 1 のタブで保険証が変更になったことがわかります。

The screenshot shows the 'Patient Information' screen with the 'Insurance' tab selected. A red box highlights the '保険過1' (Insurance Tab 1) tab. A callout bubble points to the '保険者番号' (Insurer Number) field, which contains '13' and has a warning icon. The bubble text reads: '保険者番号の隣に警告のマークが出ることがありますが、患者終了後に消えます。 (資格確認で登録直後は、保険者情報が反映されないため「保険者番号に一致する保険者名称が登録されていません～」というエラーがでることがあります。患者終了すると保険者情報が反映されるので消えます。)' (There may be a warning mark next to the insurer number, which disappears after patient termination. After registration, if the insurer number does not match the registered insurer name, an error message such as 'The insurer name is not registered...' will appear. When the patient terminates, the information will be reflected and the mark will disappear.)

⑤ その後は必要に応じて印刷等を行い、原簿を閉じて終了します。

保険証で毎月の保険証を確認する場合



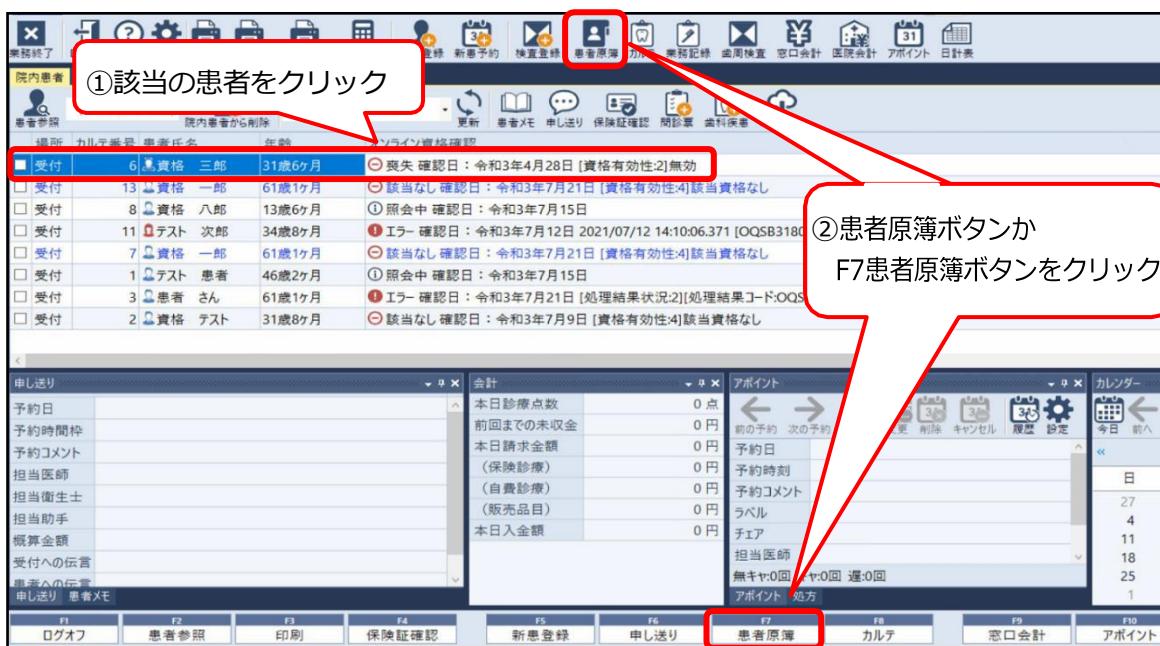
- ① 院内患者で、確認を行いたい患者さんを選択し、保険証確認欄を W クリック、もしくは F 4 保険証確認ボタンをクリックします。
- ② 保険証確認ウインドウが開くので内容を確認し「OK」ボタンをクリックします。保険証が変更になった場合は次ページ「保険証変更（マイナンバーカードなし）」の手順を確認してください。

保険証変更（マイナンバーカードなし）

院内患者で喪失などメッセージが出た場合、保険証が変更になっている場合が考えられます。

医院様の操作

- ① 院内患者画面で該当の患者の患者原簿ボタン（F7）をクリックしてください。



- ② 通常通り保険証変更を行ってください。

This screenshot shows a detailed form for changing an insurance card. The top part of the form includes fields for 'カルテ番号' (Medical Record Number), 'カナ氏名' (Kana Name), '漢字氏名' (Chinese Name), '性別' (Gender), and '生年月日' (Date of Birth). The bottom section is divided into two columns. The left column contains fields for '保険者番号' (Insurer Number), '被保険者記号' (Insured Person Number), '被保険者番号' (Insured Person Number), '被保険者枝番' (Insured Person Branch Number), '被保険者との続柄' (Relationship with insured person), '被保険者氏名' (Insured Person Name), '詳細情報' (Detailed Information), '職務上の事由' (Reason for work), '職業' (Occupation), '保険有効期限' (Insurance Valid Period), '(前期高齢者)' (Advanced Age Person), '交付日' (Issuance Date), and '資格取得日' (Qualification Acquisition Date). The right column contains fields for '自宅〒' (Home Address), '自宅住所' (Home Address), '自宅電話番号' (Home Phone Number), '連絡先電話番号' (Contact Phone Number), '携帯電話番号' (Mobile Phone Number), '保険者名称' (Insurer Name), '保険者電話番号' (Insurer Phone Number), '保険者〒' (Insurer Address), '保険者所在地' (Insurer Location), '事業所名称' (Business Name), '事業所電話番号' (Business Phone Number), '事業所〒' (Business Address), '事業所所在地' (Business Location), and 'システム適用期間' (System Application Period). Several fields in both columns are highlighted with red boxes, indicating they need to be filled out.

③ 「保険証で資格確認」をクリックしてください。

患者情報 準足情報 介護保険・訪問診療

保険証変更 保険証の削除 保険証一覧 入力チェック 患者コピー 〒住所検索 保険証OCR 画像スキャナ 保険証で資格確認

カルテ番号	14	自宅〒	105-0004
カナ氏名	シカゴ ゴウ	自宅住所	東京都港区新橋2-91-999
漢字氏名	資格 五郎	自宅電話番号	
性別	男	連絡先電話番号	
生年月日	平成2年1月1日 (31歳10ヶ月)	携帯電話番号	

保険者番号	133033	保険者名称	全国土木建築国保組合
被保険者記号	葛う10	保険者電話番号	03-3264-1240
被保険者番号	1639960291x001	保険者〒	102-0093
被保険者枝番	01	保険者所在地	千代田区平河町1-5-9厚生会館
被保険者との続柄	本人	事業所名称	
被保険者氏名	資格 五郎	事業所電話番号	
詳細情報	(なし)	事業所〒	
職務上の事由	(なし)	事業所所在地	
職業	(なし)	システム適用期間	令和3年4月1日
保険有効期限	__年__月__日		
(前期高齢者)	__年__月__日		
交付日	平成24年4月1日		
資格取得日	__年__月__日		

④ 「資格確認」をクリックします。

患者情報 準足情報 介護保険・訪問診療

保険証変更 保険証の削除 保険証一覧 入力チェック 患者コピー 〒住所検索 保険証OCR

カルテ番号	14	患者氏名	資格 五郎
カナ氏名	シカゴ ゴウ	生年月日	※ 平成2年01月01日
漢字氏名	資格 五郎	保険者番号	※ 133033
性別	男	被保険者記号	※ 葛う10
生年月日	平成2年1月1日 (31歳10ヶ月)	被保険者番号	※ 1639960291x001

保険者番号	133033	被保険者枝番	01
被保険者記号	葛う10	被保険者との続柄	本人
被保険者番号	1639960291x001	被保険者氏名	資格 五郎
被保険者枝番	01	詳細情報	(なし)
被保険者との続柄	本人	職務上の事由	(なし)
被保険者氏名	資格 五郎	職業	(なし)
詳細情報	(なし)	保険有効期限	__年__月__日
職務上の事由	(なし)	(前期高齢者)	__年__月__日
職業	(なし)	交付日	平成24年4月1日
保険有効期限	__年__月__日	資格取得日	__年__月__日

※保険証を参照して入力し、「資格確認」を押してください。

限度額適用認定証の同意 未確認

マイナで資格確認 資格確認 キャンセル

⑤ 原簿に登録した内容が正しければ、オンライン資格確認の画面の背景は白い状態です。

背景が緑色の箇所を上書き修正したい場合は「上書き」ボタンをクリックし、上書きする箇所にチェックを入れ「更新」をクリックしてください。緑色がない場合は「キャンセル」してください。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

右に緑色の箇所がある場合
「上書き」をクリックし、修正したい箇所の
チェックを入れます。
「更新する」をクリックすると反映します。

カナ氏名	シカイ 仔ウ
漢字氏名	資格 一郎
性別	男
生年月日	昭和35年6月2日
郵便番号	1000014
住所	東京都千代田区永田町 1-99-99
保険者番号	139980
被保険者記号	葛う10
被保険者記号	
被保険者記号	
被保険者氏名	(なし)
詳細情報	
保険有効期限	
交付日	平成24年4月1日

上書きしたい情報のみ
チェックをつける

保険者番号	139980
被保険者記号	葛う10
被保険者番号	1639960291x001
被保険者枝番	01
被保険者との続	
被保険者氏名	本人
詳細情報	(なし)
保険有効開始日	平成24年4月1日
保険有効期限	
交付日	平成24年4月1日
限度額開始日	
限度額終了日	

右に緑色の箇所がない場合は
「キャンセル」をクリック
→手順⑥へ

保険証で資格確認 照会番号：1

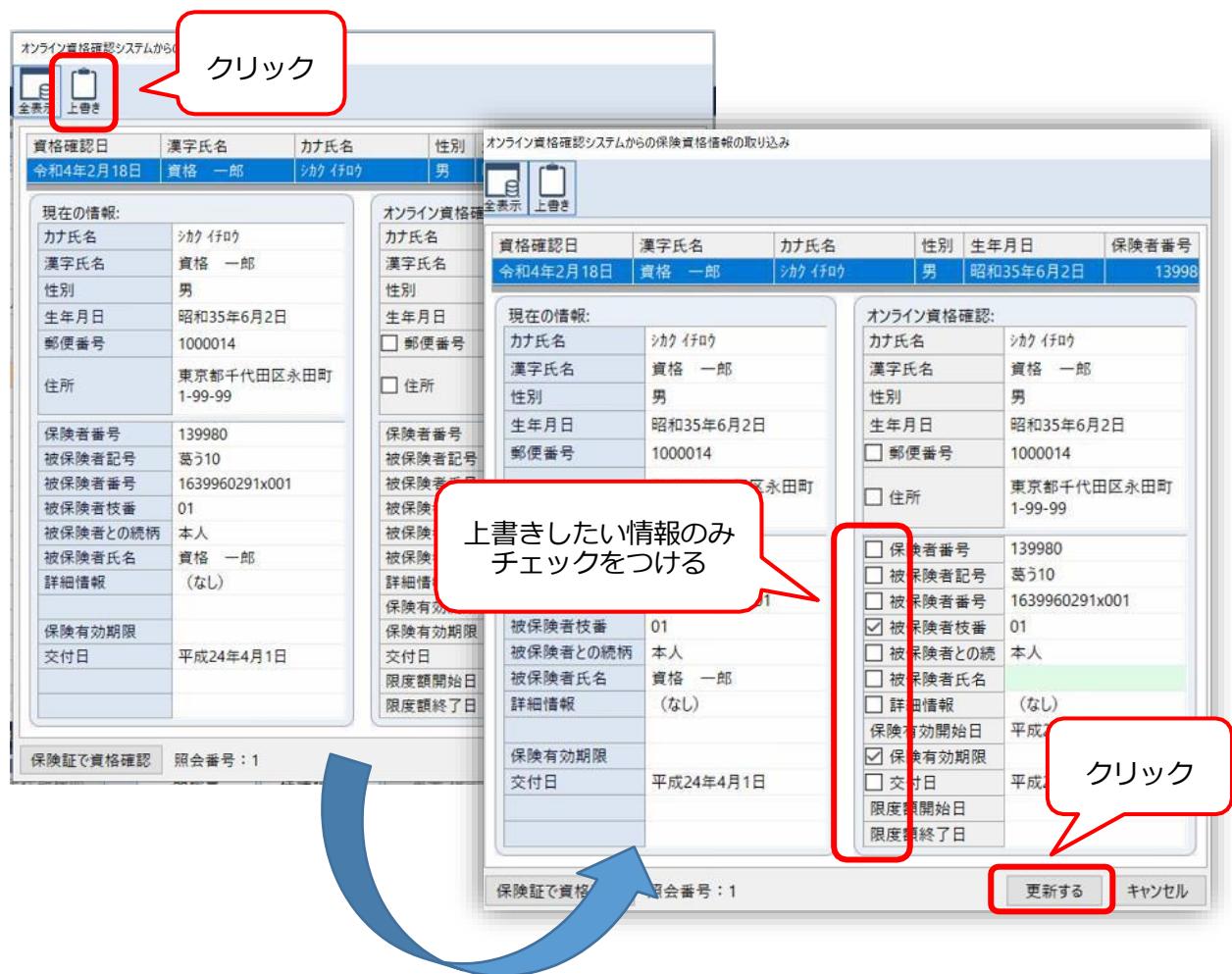
更新する キャンセル

⑥ その後は必要に応じて印刷等を行い、原簿を閉じて終了します。

有効期限が延長・枝番だけ追加（上書き機能について）

有効期限のみ延長、枝番のみ追加の場合は、上書きをしてください。

- ① オンライン資格確認に該当患者様が表示されたら、上書きをクリックしてください。
- ② チェックボックスが表示されますので、上書きしたい情報のみチェックをつけてください。
(今回の場合は、保険証有効期限と、枝番のみにチェック)
- ③ 更新するをクリックで、上書きされます。



保険証忘れ（後日マイナンバーカードで保険証登録）

新患登録時、マイナンバーカードも保険証も忘れ、10割で登録して、後日マイナンバーカードで保険証を登録した場合の操作方法です。

- ① マイナで資格確認をクリックすると、左側が空欄、右側がマイナで取得した保険証情報が表示されます。「更新する」をクリックします。

オンライン資格確認システムからの保険資格情報の取り込み

資格確認日	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険番号
令和3年4月5日	資格 十二郎	シカジ ジュウニロウ	男	昭和23年3月28日	019995
令和3年4月5日	資格 十六郎	シカジ シクロウロウ		平成3年12月1日	139993
令和3年7月20日	資格 一郎	シカジ ワンロウ	男	昭和35年6月2日	139980

現在の情報:

カナ氏名	
漢字氏名	
性別	
生年月日	
郵便番号	
住所	

オンライン資格確認:

カナ氏名	シカジ シクロウロウ
漢字氏名	資格 十六郎
性別	
生年月日	平成3年12月1日
郵便番号	
住所	東京都世田谷区成城1-99-99

保険者番号
被保険者記号
被保険者番号
被保険者枝番
被保険者との続柄
被保険者氏名
保険有効期限
交付日

指定なし

保険者番号
被保険者記号
被保険者番号
被保険者枝番
被保険者との続柄
被保険者氏名
保険有効開始
保険有効期限
交付日
限度額開始日
限度額終了日

139993
世人10
016
01
本人
資格 十六郎
令和元年11月8日
令和元年11月8日
限度額開始日
限度額終了日

クリック

保険証で資格確認

更新する

キャンセル

- ② 切り替え日に保険有効開始日を入力して、原簿に登録後、週1に出来た空白保険証タブを削除します。

保険証変更

保険証の削除

クリック

カルテ番号	23	自宅〒	157-0066
カナ氏名	カナショウジ シクロウロウ	自宅住所	東京都世田谷区成城1-99-99
漢字氏名	保険証 十六郎	自宅電話番号	
性別	男	連絡先電話番号	
生年月日	平成3年12月1日 (29歳10ヶ月)	携帯電話番号	
保険者番号		保険者名称	
被保険者記号		保険者電話番号	
被保険者番号		保険者〒	
被保険者枝番		保険者所在地	
被保険者との続柄	(なし)	事業所名称	
被保険者氏名		事業所電話番号	
詳細情報	(なし)	事業所〒	
職務上の事由	(なし)	事業所所在地	
職業	(なし)	システム運用期間	__年__月__日
保険有効期限	__年__月__日		
(前期高齢者)	__年__月__日		
交付日	__年__月__日		
資格取得日	__年__月__日		

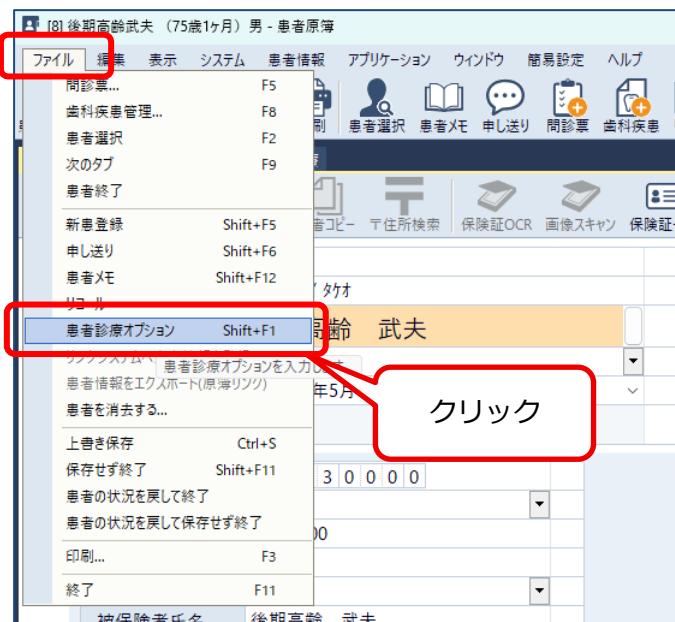
保険
週1

ほかの患者様のデータと紐づけてしまったとき

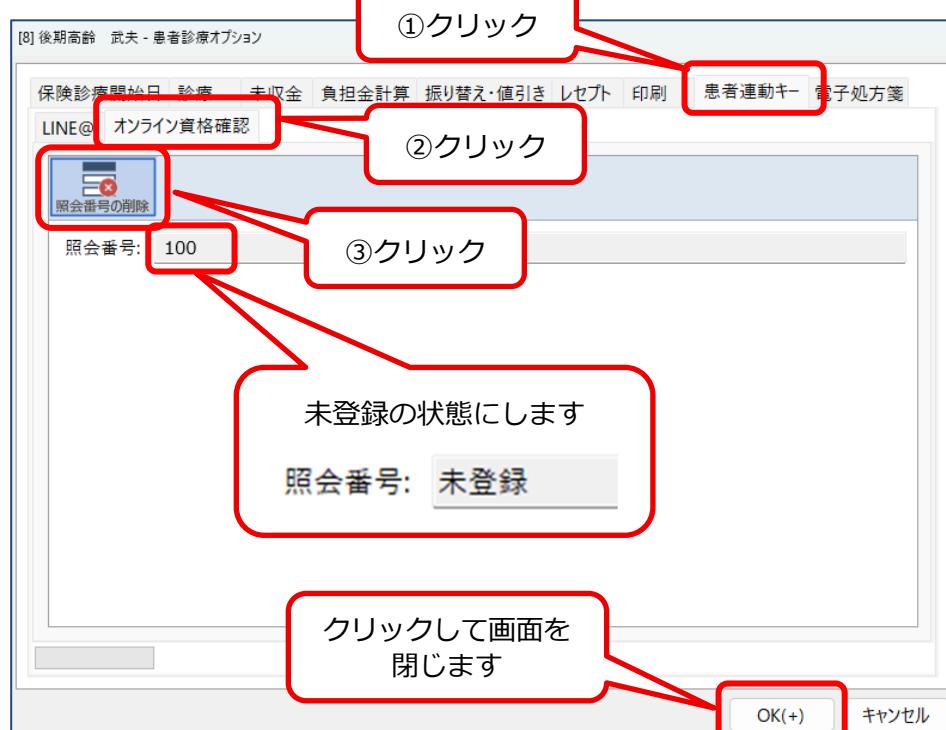
間違った資格情報を登録してしまった場合は、照会番号を削除します。

- ① 患者様の患者原簿を開きます。

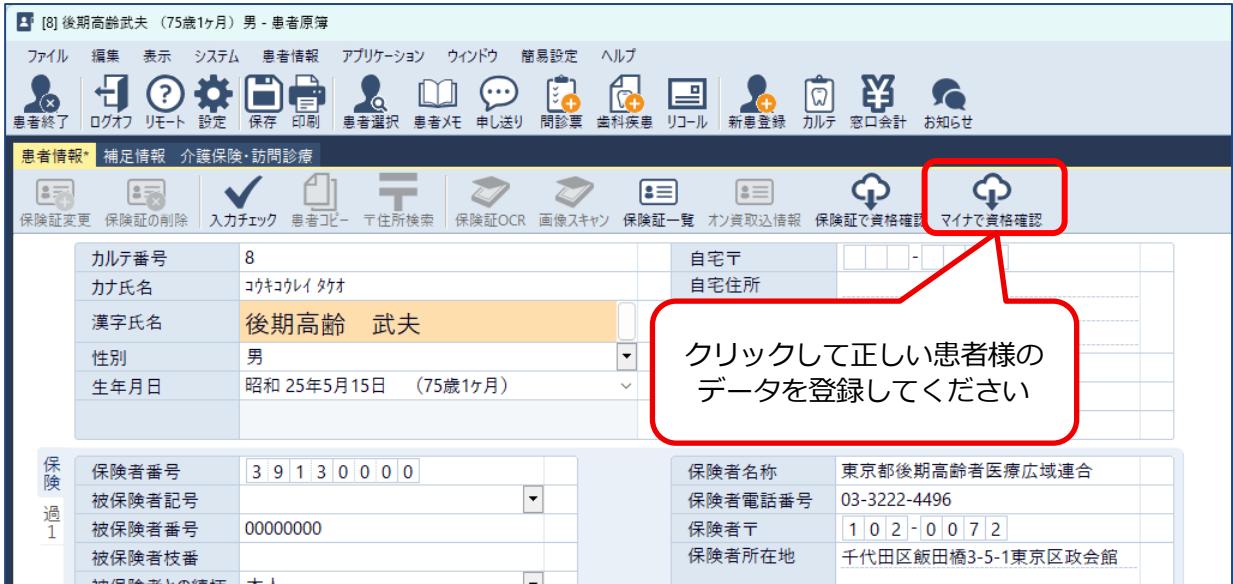
上部のファイルメニューから「患者診療オプション」をクリックします。



- ② 「患者連動キー」をクリックして「オンライン資格確認」をクリックします。
「照会番号の削除」をクリックして「未登録」の状態にしてOKで画面を閉じます。



- ③ 「マイナで資格確認」をクリックして正しい患者さんを選択します。
「上書き」をクリックして間違えて登録した患者さんの情報を上書きして訂正します。
登録内容を確認して、患者終了で保存します。



ほかの患者様に登録してデータが消えてしまったとき

「更新する」を選択してしまうとデータは消えてしまいます。
間違って使われてしまった患者様にもう一度顔認証を行っていただくか、以下の手順でオンライン資格確認端末の画面上で保険情報を確認して登録してください。

- ① オンライン資格確認端末の画面を表示させます。
(切替器、リモートデスクトップ、Ctrlキーを2回押す、など医院によって操作が異なります)
- ② デスクトップにある「オンライン資格確認システム」のショートカットをダブルクリックして開きます。

※ 以下は「オンライン資格確認等システム」操作マニュアルからの抜粋です
マニュアルは医療機関等向け総合ポータルサイトの「「手順書・マニュアル」の一覧」よりダウンロードできます



- 1 オンライン資格確認等システムに接続します。
システムの利用を始める
《システムの利用を始める》をクリックします。

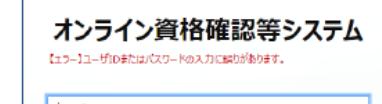


- 2 [ログイン] を表示します。
ユーザID 及びパスワードを入力し、ログインする
《ユーザID》《パスワード》を入力し、《ログイン》をクリックします。

画面項目説明 P.21

注意 パスワードを忘れた場合

パスワードを5回間違えると、以下のメッセージが表示され、ログインできなくなります。



ログインできなくなった場合は、30分待つか、管理者にパスワード初期化を依頼してください。



注意 パスワードの有効期限切れ

パスワード変更してから 60 日を超えると、再度パスワード変更が必要となるため、以下の確認メッセージが表示されます。



《OK》をクリックすると【パスワード変更】が表示されます。

パスワードのルールと操作説明については以下を参照してください。 操作説明 P. 19

4 [お知らせ一覧] が表示されます。

一覧の表題をクリックすると、お知らせの詳細を確認できます。

確認後、《閉じる》をクリックします。

5 [メニュー] が表示されます。



画面項目説明 P.22



注意

利用開始日より前にログインした場合

オンライン資格確認等システム利用開始日よりも前にログインした場合、《パスワード変更》のみが表示されます。利用開始日が到来するまで、全ての機能は利用できません。



1 [メニュー] の《問い合わせ管理》から《資格確認履歴照会》をクリックします。

両方の枠内に、カレンダーから本日の日付を選択します。
「資格確認区分」でマイナンバーの患者様だけを絞り込むことができます。
[検索] をクリックすると、本日照会した患者さんのリストが表示されます

2 [資格確認履歴照会] が表示されます。
画面項目説明 P.152

検索する

検索条件を入力し、《検索》をクリックします。

⚠️ 注意 検索条件について

10,000 件を超える検索結果が検索された場合は、確認メッセージが表示され、検索結果が表示されません。検索条件を見直して、再検索してください。

画面をスクロールして患者さんを探し、[詳細] をクリックします。

3 画面下部に検索結果が表示されます。
検索結果を確認します。

詳細を表示する

詳細を表示する明細の《詳細》をクリックします。

⚠️ 注意 《詳細》ボタンについて

資格情報一括照会、連携アプリケーション・WebAPI 経由での一括照会の詳細、災害時医療情報閲覧、救急時医療情報閲覧からの資格確認分は表示対象外であるため、《詳細》ボタンは表示されません。

オンライン資格確認等システム
資格確認履歴詳細

リソル医療機関
一般利用者 一般 ログアウト

○ この資格は有効です。

資格確認区分：システム障害時
資格確認日時：2023/12/07 10:48:24.277

結果同意有無	なし	包括同意有無	なし
同意請用認定且聞鑑同意	なし	特定疾患療養費受領延長鑑同意	なし
特定健診情報開鑑同意	なし	薬剤情報開鑑同意	なし
健査名開鑑同意	なし	その他アレルギー等情報開鑑同意	なし
検査情報開鑑同意	なし	薬剤アレルギー等情報開鑑同意	なし

専方薬発行形態選択 未選択

顧客番号：A1_1510110016

保険者番号：060001	保険者名：ST圧迫異動前	
記号：葛う10	番号：001	枝番：01
氏名(券面)：システムテスト 一郎	性別(表面)：男	生年月日：昭和35年6月2日

該区分：一般	一部負担金割合：	
資格取得日：令和5年1月1日	資格喪失日：	資格喪失理由：
有効開始日：令和5年1月1日	有効終了日：	
本人・家族の別：本人	被保険者氏名：システムテスト 一郎	氏名(その他の)：システムテスト 一郎田その他の
郵便番号：100-0014	住所：東京都港区新橋駅裏1丁目1-1	

メニュー 戻る

4 [資格確認履歴詳細] が表示されます。

保険情報を患者原簿に入力してください。

目視モードで確認する

以下のような場合は、医療機関等職員が顔認証付きカードリーダーを目視確認モードに切り替えて、医療機関のスタッフが目視で患者様を確認することにより資格確認が行えます。

- ・顔認証がうまくいかず、かつ患者本人が暗証番号を忘れてしまった（または暗証番号を3回連続で間違えてロックがかかった）場合
- ・患者ご本人が認知症・障害等により、顔認証や暗証番号の入力操作がうまくできない場合
- ・体調、状況が悪化して、顔認証や暗証番号の入力操作がうまくできない場合
- ・機械のトラブル等で顔認証や暗証番号の入力操作が出来ない場合

※事前に目視確認用パスコードの発行が必要です。

※ 以下は「オンライン資格確認等システム」操作マニュアルからの抜粋です
マニュアルは医療機関等向け総合ポータルサイトの「「手順書・マニュアル」の一覧」よりダウンロードできます

以下の手順で目視確認モードに切り替え、目視による本人確認・資格確認を行います。



1 顔認証付きカードリーダーの初期画面で職員用ボタンをクリックします。



注意

職員用ボタンは目視確認用パスコードが発行されている場合のみ表示されます。

医療機関等で初めて目視確認用パスコード発行を行った直後は、職員用ボタンが表示されません。

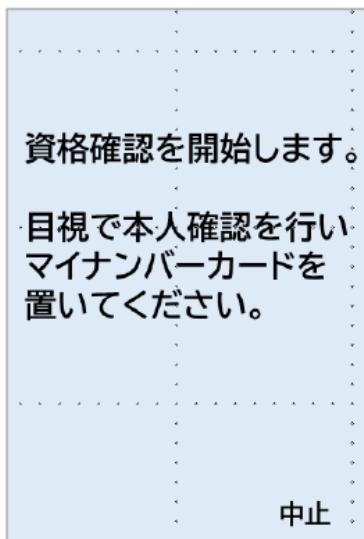
職員用ボタンを表示させるためには、顔認証付きカードリーダーの再起動をする必要があります。



2 目視確認用パスコードを入力します。



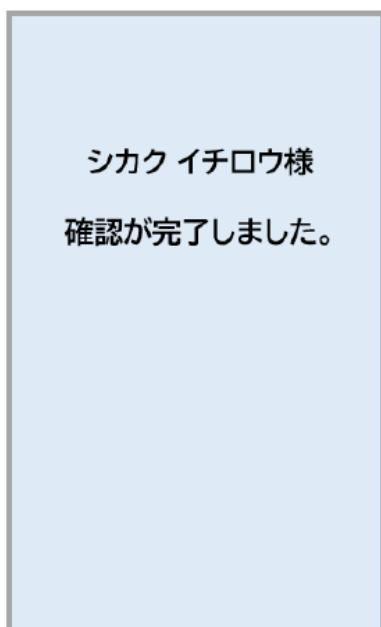
- 3 マイナンバーカードの券面写真と患者の顔を確認し、目視で本人確認を行います。



4 マイナンバーカードをセットする

患者に顔認証付きカードリーダーに置いてもらいます。

4以降は、通常どおりの同意画面に遷移します



- 5 処理完了メッセージが表示されます。

各種ボタン・機能について

院内患者



 一括照会申請	一括照会申請は、院内患者に登録した患者さん、もしくはアポイント帳に登録のある患者さんの保険情報の照会を一括でかけることのできるボタンです。
 一括照会結果取得	一括照会申請を実施した結果を取得するためのボタンです。
 単件照会	院内患者でカーソルのあった患者さんの原簿に登録されている保険証情報が有効なものか確認することができます。 通常は院内患者の追加時に、自動で反映する仕組みとなっていますので、エラー発生時などに利用することで、エラーが改善します。 また、患者さんごとの限度額情報についてもこのボタンから取得することができます。 (患者さんに、限度額情報を取得することに対し、同意をもらうことが前提です)

マイナカード来院一覧

マイナンバーカードで資格確認を行った患者さんを一覧で確認できます。

マイナカード来院一覧										
マイナ確認	来院日時	漢字氏名	カナ氏名	性別	生年月日	保険者番号	附会番号	特健同意	薬剤同意	薬剤/特健の取得
○	令和5年5月19日 11:06	資格 一郎	シカイイチロー	男	昭和35年6月2日	139980	7	有	有	○

生活保護（医療扶助）のみの場合は空欄
社保と生保の併用は社保の番号が表示されます

欄	表示	意味
マイナ確認	未確認	患者がカードリーダーにマイナンバーカードを読み込ませたが、患者原簿で「マイナ確認」を行っていない
	空欄	「マイナ確認」で照会済み
来院日時	カードリーダーを通した時間	
漢字氏名 カナ氏名	カードリーダーで取得した名前	
特健同意 薬剤同意	「有」：同意あり 「空欄」：同意なし	
薬剤/特健の取得	「○」：取得情報あり 「空欄」：患者が情報取得に同意しなかった場合	

- ◆ 「マイナで資格確認」は、確認を行った当日（24時まで）に行ってください。24時を過ぎると確認が行えません。
- ◆ オンライン資格確認端末にある照会記録は1週間ほどで自動削除されるため、「未確認」の患者は1週間ほど経過すると一覧から消えて表示されなくなります。
- ◆ カードリーダーに通すたびに患者さんは追加されていきます。同じ患者さんが2回照会を行うと、同じ日付で2行作成されます。

保険証確認画面（オンラインタブ）

保険証確認

削除

保険証情報	確認履歴	オンライン	
日付	マイナ確認	特定健診	薬剤情報
2023/05/19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2022/12/07	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

「特定健診」「薬剤情報」欄は同意の有無情報の有り無しに関係なく、マイナンバーカードでオンライン資格確認へ照会を行った場合に○がつきます。
 「マイナで資格確認」を行っていない場合は、一覧へは表示されません。
 薬剤情報欄に○がついていても、投薬を全く受けたことがない人は薬剤情報が存在していないため、情報の取得はできていない状態になります。

マイナ確認：
はマイナンバーカードで来院しオンライン資格に確認を行った場合を表します

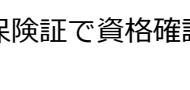
特定健診・薬剤情報：
はオンライン資格へ情報の確認を行った場合を表します（PDFデータがない場合も○になります）

※マイナンバーカードで来院した際の特定健診・薬剤情報の同意の有無はマイナカード来院一覧でご確認ください

マイナで資格確認 保険証で資格確認 保険証変更(F7) OK(+) キャンセル

患者原簿



 保険証で資格確認 保険証で資格確認	<p>原簿に登録された保険証情報が使えるものか確認できます。</p> <p>保険証変更後は、このボタンを押して、登録に問題がないか確認を行ってください。</p> <p>また、患者さんごとの限度額情報についてもこのボタンから取得することができます。</p> <p>(患者さんに、限度額情報を取得することに対し、同意をもらうことが前提です)</p>
 マイナで資格確認 マイナで資格確認	マイナンバーカードで保険証確認をする場合に利用します。
 オン資公費OCR オン資公費 OCR	公費 OCR 機能をオプション利用される場合に使用します。 ※アルメリックス社の顔認証端末をご利用の場合のみ

マイナで資格確認後、患者様のお名前が表示されない場合

読み取った患者様が出てこない場合、ウィンドウが小さくなっている可能性がございます。ウィンドウの端にマウスのカーソルを合わせて、クリックしながら上に引っ張り拡大すると表示されます。



患者さんの氏名が表示されない場合は「全表示」ボタンを押して患者リストを全て表示させて、該当の患者さんを探してください。

One.Perio

iPad で特定検診や薬剤情報を確認したい場合は、下記ボタンから確認します。

初期パスワードは「0000」です。パスワードを変更したい場合はお問い合わせください。



オンライン資格確認のパソコンはつけたままを推奨します

理由：

1. 顔認証リーダーのメーカーによっては、オンライン資格確認PCと顔認証カードリーダーの起動順序が重要になるため、常時電源が入っている状態ならば、起動順序を気にする必要がなくなります。
一部メーカー（確認できているFUJITSU）はカードリーダーが完全に起動している状態になってからオン資PCを起動させなければカードリーダーを使うことができません。
2. 常時電源を入れておくことで配信サーバーの起動時間が長いためプログラムの最新版があればすぐにダウンロードされます。電源を入れたままの場合は朝4時に自動再起動がかかり反映されます。

※オン資PCの電源を切っても問題はないですが、電源のつけ忘れや、カードリーダーとの連携に時間がかかる場合がございます。よって特に問題が無ければ常時電源を入れたままの運用を推奨します。