

1. リモートツールのダウンロード手順

本手順は、PCごとに1度のみ行っていただく必要があります

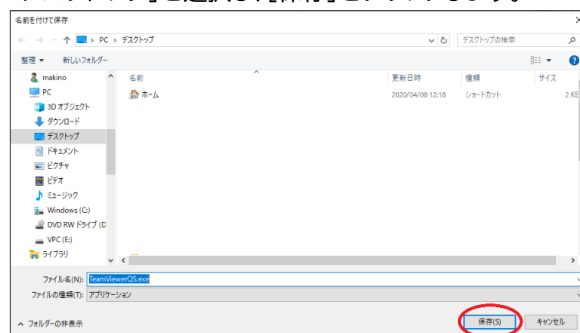
- (ア) カルテシステムの[ホーム]画面を起動します。
- (イ) [ホーム]画面左側に表示されている「新型コロナウイルス対策案内・バージョンアップ」をクリックします。
- (ウ) 表示された画面の上部に表示されている[リモート]をクリックします。



- (エ) しばらくすると[ファイルのダウンロード]が表示されるので、[保存]をクリックします。



- (オ) [ファイルの保存場所]が表示されるので、左の項目から「デスクトップ」を選択し、[保存]をクリックします。

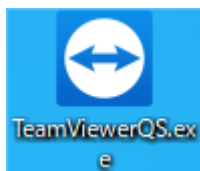


- (カ) [ダウンロードの完了]と表示されたら、[閉じる]をクリックします。

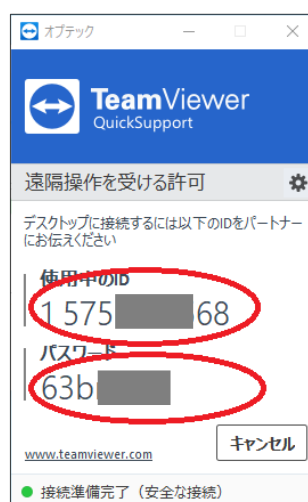
以上で終了です。

2. リモートサポートの接続手順

- (ア) デスクトップを表示します。
- (イ) デスクトップにある「TeamViewerQS.exe」をダブルクリックして起動します。



- (ウ) [TeamViewer QuickSupport]画面が表示されるので、オペレータへ「使用中の ID」と「パスワード」を伝えます。

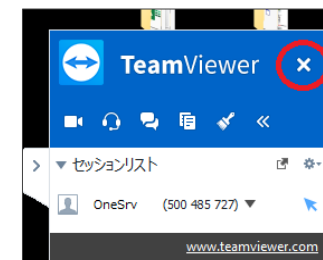


- (エ) オペレータが接続操作をすると、接続が完了します。

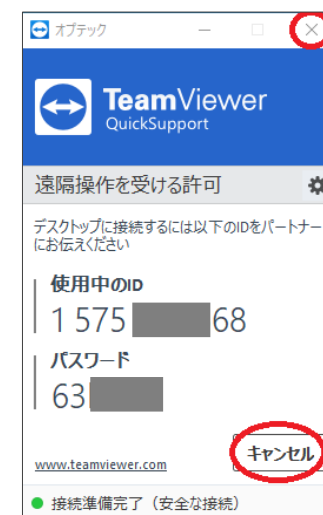
以上で終了です。

3. リモートサポートの切断手順

- (ア) 画面右下に表示されている[TeamViewer]画面の[×]ボタンをクリックします。



- (イ) [TeamViewer QuickSupport]ウインドウを表示し、右上の[×]をクリックします。



以上で終了です。