

株式会社オプテックの感染症対策に関するお詫びとご連絡

新型コロナウィルスの猛威が続いている中、政府の緊急事態宣言が発令され、弊社本社・東京営業所・横浜営業所・大阪営業所・福岡営業所の各所在地がその指定を受けました。

それに伴い各知事の要請に従い、弊社の感染症対策を実行致しました。

弊社は全業務の9割をテレワークへ移管し、下記の体制が整いましたことをご通知申し上げます。

1、一時期時間を短縮させていただきました顧客サポート窓口は、上記テレワークシステム化の完了により、
2020年4月20日より、平常に戻します。(9時30分より17時30分)

2、オンラインによるバージョンアップの他、リモートによるサテライト講習が可能になりました。
(なお、弊社のテレワークにおけるセキュリティー対策は充分に機能しております。)

弊社では、この感染症対策以前から、テレワークなどの技術は確立しておりましたので、稼働を1週間で行えました。

お客様におかれましては、この1週間ほど2時間/日のサポート時間短縮にご協力賜りました事、深く御礼申し上げます。

また、テレワークによるサポート体制は確立いたしましたが、先に告知させて頂きました、弊社の非常事態宣言後の対策は続行しております。

1. 弊社従業員の不要不急の外出は控えさせていただきます。
2. 会社自体は、営業を継続いたします。
3. 弊社への不要不急のご来社はお断りいたします。
4. 本社及び全営業所のユーザサポート窓口は、全面的にテレワーク体制となります。
5. ユーザサポート業務は、通常レベルのサービスをご提供できない場合がございます。
6. 医療機関のお客様への納品業務等は継続いたします(但し、その必要性については、お客様ごとにご相談をさせて頂きます)。
7. 弊社の対応につきましては、随時弊社ホームページならびに弊社システム「スタートページ」にてご案内をいたします。

お客様と共にこの困難を乗り越えられることを堅く信じております。

令和2年4月14日

株式会社オプテック

代表取締役 大原茂之