

# 電子処方箋 ユーザーズマニュアル

2025/12/1

(株)オプテック ソリューションセンター

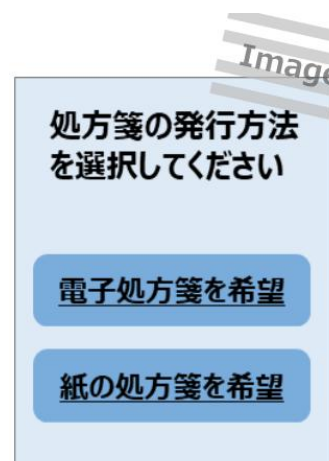
## 内容

1. 電子処方箋発行にあたっての注意 .....	1
1.1. オンライン資格確認時 .....	1
1.2. 患者原簿 .....	1
1.3. 患者さんの希望する処方箋タイプの確認・変更 .....	1
2. カルテ入力と入力オペレータ名 .....	2
3. 重複投薬のチェック .....	2
4. 処方箋管理サービスへ処方箋を登録する .....	4
4.1. 電子処方箋の場合 .....	4
4.2. 紙の処方箋の場合 .....	5
4.3. 院内処方の場合 .....	6
4.4. 手動で登録 .....	7
4.5. エラーが表示されたとき .....	7
5. 処方箋の印刷 .....	9
5.1. 処方箋の印刷 .....	9
5.2. 印刷される処方箋 .....	9
6. 登録した薬剤情報の確認と削除 .....	11
6.1. 確認方法 .....	11
6.2. 薬剤情報を取り消す .....	12
7. 電子処方箋ポータルサイトのご案内 .....	14

## 1. 電子処方箋発行にあたっての注意

### 1.1. オンライン資格確認時

電子処方箋を開始すると、患者さんがマイナンバーカードを顔認証カードリーダーにかざしたときに、処方箋を電子にするか、今まで通りの紙の処方箋にするかの選択肢が毎回表示されます。「マイナで資格確認」をクリックして保険情報の確認を行うと、患者さんが選択した方法(形態)がシステムに登録されます。電子処方箋を開始しても、「マイナで資格確認」を行った時の操作方法は同じです。マイナンバーカードでオンライン資格確認を行っていない患者さんであっても、電子処方箋の発行は可能です。



### 1.2. 患者原簿

電子処方箋を発行するには、患者原簿に枝番の登録が必要です。

### 1.3. 患者さんの希望する処方箋タイプの確認・変更

#### 1. 院内患者で確認

「処方箋形態」欄で確認できます。

院内患者 着信履歴 マイナカード来院一覧							
カルテ番号	患者氏名	年齢	患者の状況	保険証確認	処方	処方箋形態	予約ラベル
0	テスト 患者	33歳3ヶ月	治療待ち(177分)	6月21日		① 電子処方箋	
4	後期高齢 真由美	76歳0ヶ月	治療待ち(177分)	5月30日		② 紙	
2	訪問 梅子	83歳5ヶ月	治療待ち(170分)	6月30日		③ 紙 (指定なし)	

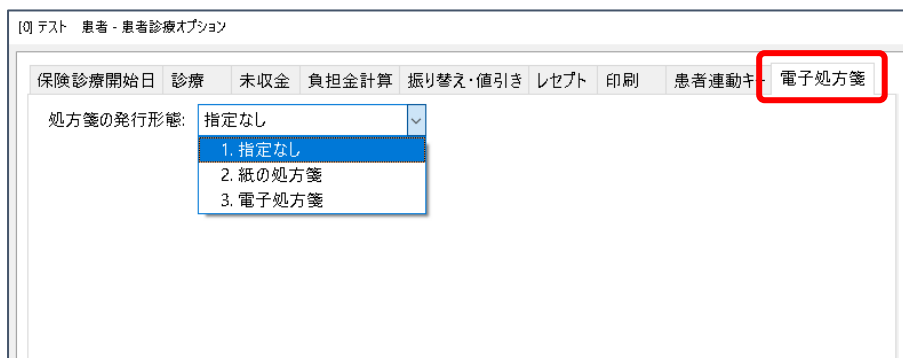
## 2. 患者診療オプションで確認、変更

患者さんをクリックし、上部の「ファイル」メニューから「患者診療オプション」をクリックします。

「電子処方箋」タブで発行形態の確認・変更を行えます。

「指定なし」は、紙の処方箋形態となります。

設定を変更した場合は患者さんを院内患者から削除し、院内患者に追加(登録)しなおすと、「処方箋形態」の欄が更新されます。



## 2. カルテ入力と入力オペレータ名

### カルテ入力

院外処方であれば処方箋料、院内処方であれば処方料、調剤料、薬剤を通常通り入力します。

電子処方箋を登録するには、入力オペレータ名の苗字と名前の間に全角スペースが必要です。

処方する歯科医師名を名前と苗字の間に全角スペースがある状態でオペレータを作成してください。

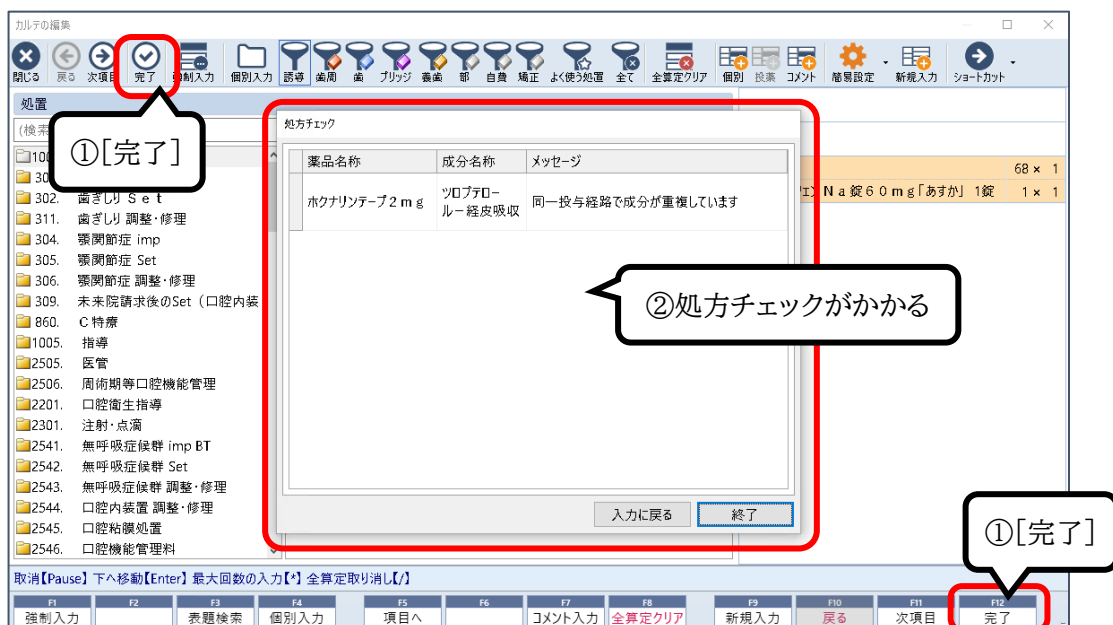
歯科医師名ではないオペレータ名で入力している場合は、カルテを閉じるときに表示される送信のダイアログで、スペースが登録されている医師名を選択してください。

## 3. 重複投薬のチェック

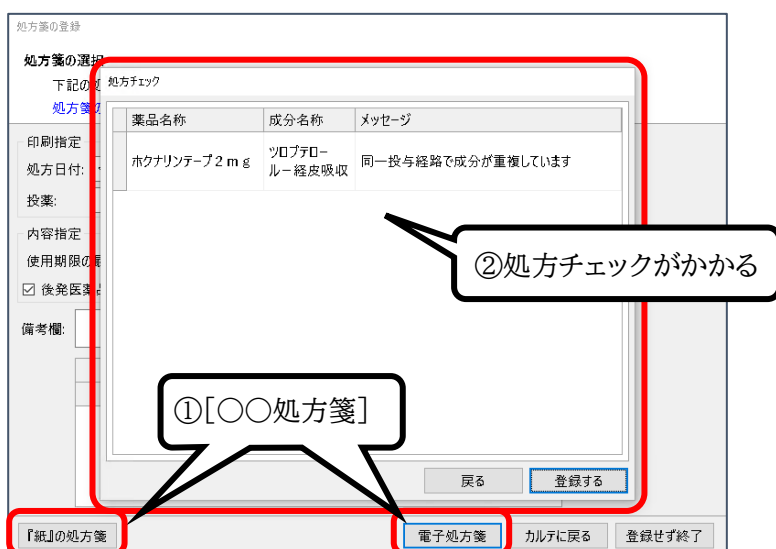
入力直後、またはカルテを閉じるときに重複投薬チェックを行います。

(チェックするタイミングは選択できます)

重複投薬、併用禁忌がないかを確認します。



カルテを閉じるときに表示される「処方箋選択」画面では、「紙」の処方箋」「電子処方箋」または、「院内処方」をクリックした後に重複チェックを行います。



院内処方の場合:

院内処方 カルテに戻る 登録せず終了

重複投薬：チェック日当日に服用中の薬剤と新たに処方・調剤する薬剤の成分情報を突合し、重複がないか確認します。（そのため、同じ成分の薬剤についてもチェックを行うことができます。）

併用禁忌：医薬品の添付文書の相互作用欄で「併用禁忌」とされているかどうかを基準として、チェック日当日に服用中の薬剤と新たに処方・調剤する薬剤が禁忌にあたらないか確認します。

※患者の同意の有無に関わらず、重複投薬等チェックを実施します。

ただし、患者からの同意が得られていない又は健康保険証利用の場合は、新たに処方・調剤する薬剤の中でどの薬剤が重複/禁忌ありと判定されたかを確認できますが、過去のどの薬剤と重複/禁忌にあたるのかまでは確認できません。

#### 4. 処方箋管理サービスへ処方箋を登録する

##### 4.1. 電子処方箋の場合

1. 処方箋が入力されていると、カルテを閉じるときに「処方箋の選択」画面が表示されます。

患者原簿に枝番の登録がない場合は表示されません。

患者の選択が「電子処方箋」の場合、電子処方箋のほかに「『紙』の処方箋」も選択できます。

The screenshot shows the 'Prescription Registration' (処方箋の登録) screen. It includes fields for 'Operator' (入力オペレータ名), 'Insurance Doctor' (保険医), 'Content Specification' (内容指定), and 'PIN Input' (PIN入力). A 'Basic Settings' (基本設定) dialog box is open, showing options for 'Fix Insurance Doctor' (保険医を固定にする) and 'Insurance Doctor' (保険医). A 'PIN Input' dialog box is also open, prompting for a PIN. Callouts provide instructions: ① Select the dental operator name if not a general physician; ② Confirm the prescription content and click 'Electronic Prescription' (電子処方箋); ③ Insert the HPKI card and enter the password.

①入力オペレータ名が歯科医師名ではない場合、処方した歯科医師名を選択

基本設定  
☐ 保険医を固定にする  
保険医: 医師 A

PIN入力  
使用する証明書のPINを入力してください。  
[PIN field]  
OK キャンセル

②処方内容を確認し、  
[電子処方箋]クリック

③カードリーダーに HPKI カードを挿入し、パスワードを入力する

『紙』の処方箋 電子処方箋 カルテに戻る 登録せず終了

入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。

「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

2. 下部に「処方箋登録結果の取得中です。」と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。

The screenshot shows the bottom status bar of the application. It includes buttons for 'Prescription Registration' (処方箋の登録), 'Electronic Prescription' (電子処方箋), 'Return to Card' (カルテに戻る), and 'End without Registration' (登録せず終了). A green progress bar is shown, and the text 'Prescription registration result acquisition in progress. (1)' (処方箋登録結果の取得中です。(1)) is displayed.

『紙』の処方箋 処方箋登録結果の取得中です。(1) 電子処方箋 カルテに戻る 登録せず終了

3. 登録が終わるとカルテが閉じます。

#### 4.2. 紙の処方箋の場合

1. 処方箋が入力されていると、カルテを閉じるときに「処方箋の選択」画面が表示されます。  
患者原簿で枝番の登録がない場合は表示されません。  
「患者診療オプション」の登録(患者さんの選択)が「紙の処方箋」「指定なし」の場合、選択肢は「『紙』の処方箋」だけになります。

The screenshot shows the 'Prescription Selection' screen. It has several sections: '印刷指定' (Print Specification) with '処方日付' (Prescription Date) set to '令和 05年04月01日' and '投薬' (Medication) set to '1回目'; '基本設定' (Basic Settings) with a checkbox '保険医を固定にする' (Fix Insurance Doctor) and a dropdown '保険医' (Insurance Doctor) set to '医師 A'; '内容指定' (Content Specification) with '使用期限の最終日' (Final Use Period Date) and a checkbox '後発医薬品への変更を許可する' (Allow change to generic drugs); and a '備考欄' (Remarks) section. Below these is a table with prescription details. At the bottom, there are buttons: '『紙』の処方箋' (Paper Prescription), 'カルテに戻る' (Return to Card), and '登録せず終了' (End without registration). Two callout boxes provide instructions: ① '入力オペレータ名が歯科医師名ではない場合、処方した歯科医師名を選択' (If the input operator name is not a dentist name, select the dentist name who prescribed); ② '処方内容を確認し、『紙』の処方箋をクリック' (Check the prescription content and click the Paper Prescription button). The '『紙』の処方箋' button is highlighted with a red box.

1	(内)【般】ロキソブ ロフェンNa錠60mg	1錠
	1日3回朝昼夕食後	1日分

入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。  
「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

2. 下部に[処方箋登録結果の取得中です。]と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。

The screenshot shows the bottom of the screen with a status bar. It contains a green progress bar, the text '処方箋登録結果の取得中です。(0)' (Prescription registration result acquisition in progress. (0)), and buttons for '『紙』の処方箋' (Paper Prescription), 'カルテに戻る' (Return to Card), and '登録せず終了' (End without registration). The green progress bar and the text are highlighted with a red box.

3. 登録が終わるとカルテが閉じます。

#### 4.3. 院内処方の場合

※本機能の使用にあたり、電子処方箋を導入済みの医院様の場合でも、追加設定(有償)が必要です。詳細は、弊社 HP 特設サイトをご確認ください。

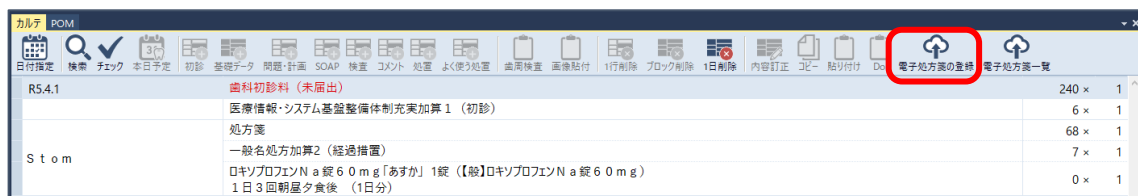
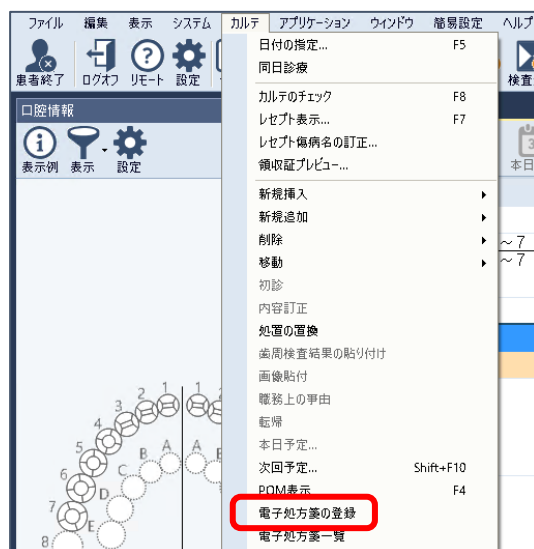
1. 処方料が算定されていると、カルテを閉じるときに「院内処方の登録」画面が表示されます。患者原簿で枝番の登録がない場合は表示されません。

2. 入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

3. 下部に「処方箋登録結果の取得中です。」と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。
4. 登録が終わるとカルテが閉じます。

#### 4.4. 手動で登録

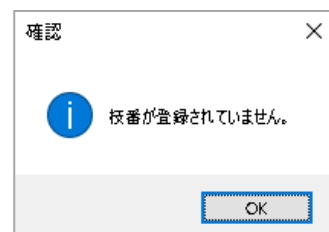
上部のカルテメニューから「電子処方箋の登録」をクリックするか、カルテバーの「電子処方箋の登録」ボタンで「処方箋の選択」画面を表示できます。  
画面表示後の操作は 4.1、4.2 と同じです。



#### 4.5. エラーが表示されたとき

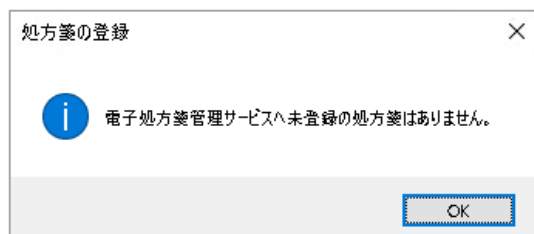
1. 「電子処方箋の登録」を押しても「処方箋の選択」画面が表示されない、または「枝番の登録がありません」と表示される

- ◆ 患者原簿に枝番が登録されていません。  
オンライン資格確認で患者の枝番を確認することができます。  
患者原簿に枝番を登録してから再度電子処方箋の登録をおこなうか、  
枝番がわからない場合は紙の処方箋を選択してください。



2. 「電子処方箋管理サービスへ未登録の処方箋はありません。」

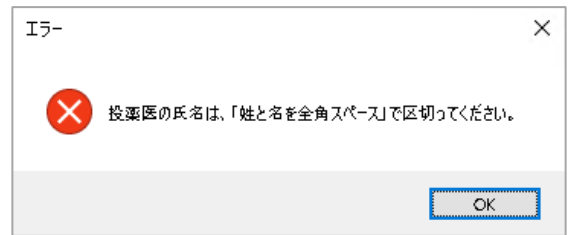
- ◆ 当日既に処方箋を登録済みで、登録する処方箋がこれ以上存在しない場合
- ◆ 過去や未来の日付に入力された処方箋を登録しようとした場合  
※当日の処方箋しか登録できません。





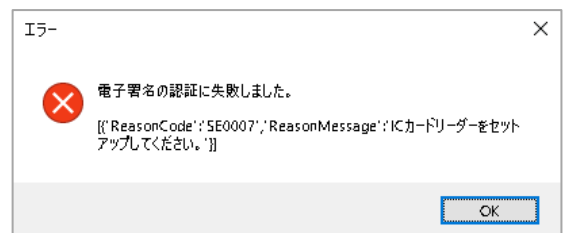
3. 「投薬医の氏名は、「姓と名を全角スペース」で区切ってください。」

- ◆ 入力オペレータの氏名が「姓 名」というように全角スペースで区切られていません。ダイアログ上で姓と名が全角スペースで区切られている保険医を選択して再度登録を行ってください。



4. 「電子署名の認証に失敗しました」

- ◆ カードリーダーが正しく接続されているか、確認してください。



5. カードリーダーなどの故障や通信障害で電子処方箋サービスが使用できない

- ◆ 従来の紙の処方箋を発行し、患者様にお渡ししてください。

### 5.1. 処方箋の印刷

電子処方箋を希望する患者さんには「電子処方内容(控え)」が自動印刷されます。

印刷

プレビュー ☒ すべて選択 ☐ すべて非選択  設定

印刷	フォーム名称	部数
<input checked="" type="checkbox"/>	カルテ1号用紙裏B5 - 国保本人 カルテ (保険) 開始 1行目 R5.4.1~R5.4.1	1
<input type="checkbox"/>	カルテ1号用紙裏B5 - カルテ (自費) 開始 1行目	1
<input type="checkbox"/>	カルテ1号用紙表B5 (傷病名) - 傷病名 開始 1行目	1
<input checked="" type="checkbox"/>	明細書	1
<input type="checkbox"/>	処方箋 (保険)	1
<input checked="" type="checkbox"/>	電子処方内容 (控え)	1

薬局では患者さんが持ってきた用紙にある「引き換え番号」でサーバに照合して処方内容を確認します。

## 電子処方箋の場合

電子処方箋対応 引換番号: 077439

電子処方箋対応 引換番号: 077439		処方箋	
(この処方せんは、どの医療薬局でも有効です。)		保険者番号 39130000	
公費負担者番号		被保険者証・被保険者手帳の記号・番号 12345678	
公費負担医療の受給者番号		被保険者証・被保険者手帳の記号・番号	
患者氏名	氏名 シロクイ	保険医療機関 東京都千代田区神田小川町	
	資格 十一子	所在地及び名称 ○○歯科医院	
	生年月日 昭和20年11月8日	電話番号 03-1234-1234	
	性別 女	医師氏名 医師 A	
患者負担 1割	都道府県番号 31	点数表番号	医療機関コード 1234567
交付年月日 令和5年4月1日	処方せんの使用期間	年月日	特記事項(処方箋の交付、交付内容、使用できない医薬品等)に該当する場合は、必ず記載してください。
変更不可 処方せん処方箋について、後発医薬品(シロクイ製薬品)への変更により、処方箋に記載された医薬品に該当する場合は、必ず記載してください。			
1 (内) 〔般〕RキソロンNa錠60mg 1錠 1日3回朝昼夕食後 1日分			
以下 余白			
方	シリアル番号 ( )		
備考	保険者名 変更不可(欄)「A」又は「B」を記載した場合は、署名又は記号・押印すること。		
調剤済年月日	年 月 日	公費負担者番号	
調剤済年月日	年 月 日	公費負担医療の受給者番号	

<h1 style="margin: 0;">処方箋内容(控え)</h1>		1/1
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">引換番号: 077439</div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>		
<p>マイナンバーカードをお持ちでない方は上記の <u>引換番号を薬局にお伝えください</u></p>		
氏 名	発行年月日	使用期限
後期 患者 様	2023年4月1日	
※記載無しは発行年月日を含めて4日間有効		
(医療機関コード) 03-3-1234567 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町		
○○歯科医院 TEL 03-1234-1234 <span style="float: right;">FAX</span>		
(処方医師名) 医師 A		
【処方内容】		
変更不可 <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 5px;"></div>	RPD001 【般】ロキソプロフェンNa錠60mg 1錠 以下余白	1日分
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           (保険者番号) 30130000            (記号・番号) 12345678(枝番)         </div> <div>           (生年月日) 1945年1月1日         </div> <div>           (性別) 男         </div> </div>		
(公費負担者番号)	(公費受給者番号)	

処方箋でお薬を出したときの院内患者の表示と印刷物

患者診療オプション の処方箋の発行形態	処方箋形態	患者への提供文書
1. 指定なし	 紙 (指定なし)	引換番号が記載された処方箋
2. 紙の処方箋	 紙	引換番号が記載された処方箋
3. 電子処方箋	 電子処方箋	電子処方内容(控え)

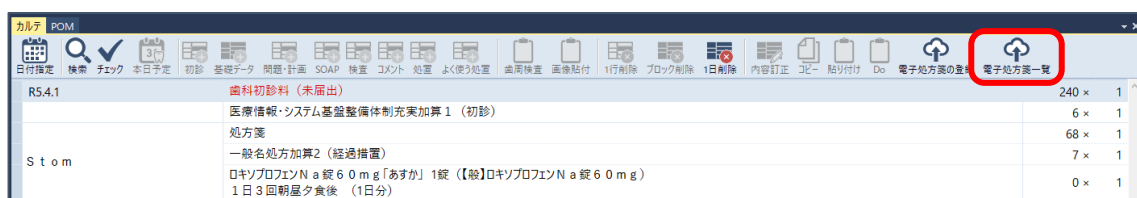
※電子処方箋の登録画面を「登録せず閉じる」を選択した場合は、引き換え番号の記載がない従来の紙の処方箋が印刷されます。



## 6. 登録した薬剤情報の確認と削除

### 6.1. 確認方法

1. 登録された薬剤情報は、一覧画面で確認できます。  
カルテメニューの「電子処方箋一覧」、またはカルテバーの「電子処方箋一覧」をクリックします。



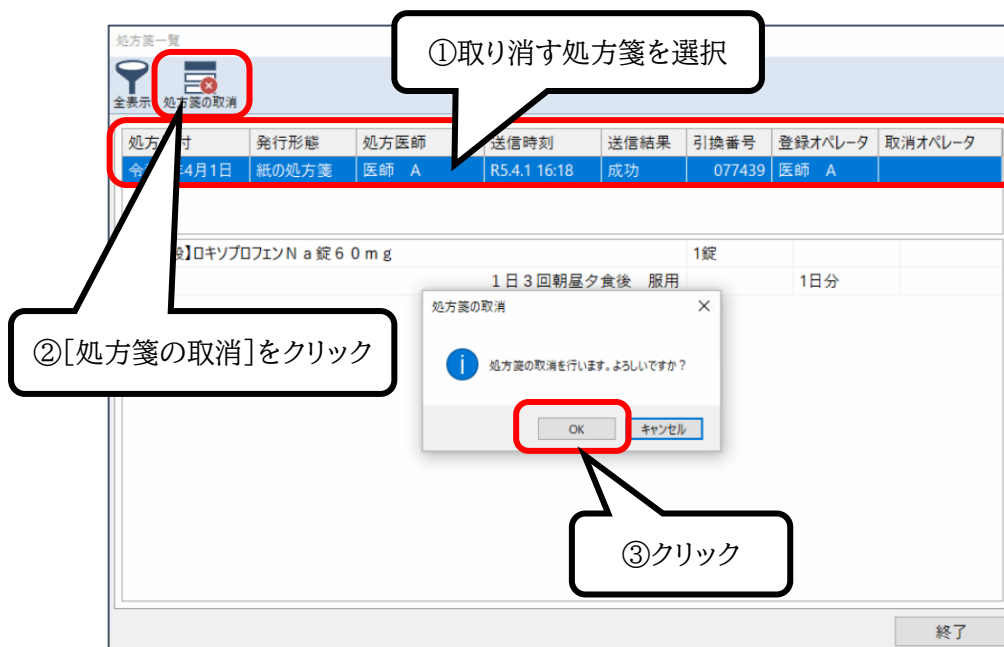
2. 送信済みや取り消した薬剤情報は「送信結果」で確認できます。  
画面は本日送信した薬剤情報だけが表示された状態で開くので、過去の薬剤情報を表示する場合は、「全表示」ボタンをクリックします。  
※この患者さんの過去のすべての登録データが表示されます。



## 6.2. 薬剤情報を取り消す

※処方箋の情報を取り消せるのは、調剤薬局で受付されるまでです。

1. 電子処方箋一覧を開き、取り消したい薬剤情報ををクリックします。
2. [処方箋の取消]をクリックし、確認画面で[OK]をクリックします。



3. オンライン資格確認の PC を経由して照会を行います。  
削除が完了するとメッセージが表示されます。



4. 取消完了すると、[送信結果][取消オペレータ]が変更されています。

処方箋一覧

全表示 処方箋の取消

処方日付	発行形態	処方医師	送信時刻	送信結果	引換番号	登録オペレータ	取消オペレータ
令和5年4月1日	紙の処方箋	医師 A	R5.4.1 16:18	成功	077439	医師 A	

1 【般】

処方箋一覧

全表示 処方箋の取消

処方日付	発行形態	処方医師	送信時刻	送信結果	引換番号	登録オペレータ	取消オペレータ
令和5年4月1日	紙の処方箋	医師 A	R5.4.1 16:18	取消済み	077439	医師 A	医師 A

1 【般】ロキソプロフェンN a錠 60mg

1錠

1日3回朝昼夕食後 服用

1日分

終了

※処方内容を変更する場合は、薬剤情報を削除して内容を修正後に再登録を行ってください。  
処方箋、または処方箋控えを印刷しなおして患者さんに渡してください。

## 7. 電子処方箋ポータルサイトのご案内

[医療機関等向け総合ポータルサイト<sup>1</sup>](#)で、電子処方箋管理サービスについての詳細が確認できます。

# 医療機関等向け総合ポータルサイト

このサイトは、オンライン資格確認システムや電子処方箋管理サービスに係る情報や導入に係るお知らせ、各種手続（利用申請・補助金申請等）を行うための総合ポータルサイトです。



新規ユーザー登録はこちら

初めてご利用になられる方はこちらから



ログインはこちら

すでにアカウントをお持ちの方はこちらから



お知らせ



よくある質問



お問い合わせ先



オンライン資格確認



電子処方箋管理サービス



電子カルテ情報共有サービス

### お問い合わせ先

○オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

<sup>1</sup>[https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm\\_index](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index)