

電子処方箋

ユーザーズマニュアル

2025/12/1

(株)オプテック ソリューションセンター

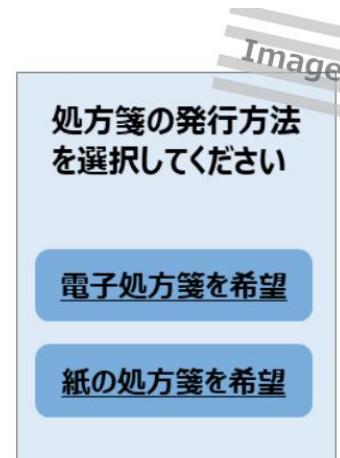
内容

1. 電子処方箋発行にあたっての注意	1
1.1. オンライン資格確認時	1
1.2. 患者原簿	1
1.3. 患者さんの希望する処方箋タイプの確認・変更	1
2. カルテ入力と入力オペレータ名	2
3. 重複投薬のチェック	2
4. 処方箋管理サービスへ処方箋を登録する	4
4.1. 電子処方箋の場合	4
4.2. 紙の処方箋の場合	5
4.3. 院内処方の場合	6
4.4. 手動で登録	7
4.5. エラーが表示されたとき	7
5. 処方箋の印刷	9
5.1. 処方箋の印刷	9
5.2. 印刷される処方箋	9
6. 登録した薬剤情報の確認と削除	11
6.1. 確認方法	11
6.2. 薬剤情報を取り消す	12
7. 電子処方箋ポータルサイトのご案内	14

1. 電子処方箋発行にあたっての注意

1.1. オンライン資格確認時

電子処方箋を開始すると、患者さんがマイナンバーカードを顔認証カードリーダーにかざしたときに、処方箋を電子にするか、今まで通りの紙の処方箋にするかの選択肢が毎回表示されます。「マイナで資格確認」をクリックして保険情報の確認を行うと、患者さんが選択した方法(形態)がシステムに登録されます。電子処方箋を開始しても、「マイナで資格確認」を行った時の操作方法は同じです。マイナンバーカードでオンライン資格確認を行っていない患者さんであっても、電子処方箋の発行は可能です。



1.2. 患者原簿

電子処方箋を発行するには、患者原簿に枝番の登録が必要です。

1.3. 患者さんの希望する処方箋タイプの確認・変更

1. 院内患者で確認

「処方箋形態」欄で確認できます。

院内患者 着信履歴 マイカード来院一覧								
カルテ番号	患者氏名	年齢	患者の状況	▲	保険証確認	▲		
				更新	患者メモ	申し送り	保険証確認	問診票
0	● テスト 患者	33歳3ヶ月	治療待ち(177分)	6月21日	① 電子処方箋			
4	● 後期高齢 真由美	76歳0ヶ月	治療待ち(177分)	5月30日	紙			
2	● 訪問 梅子	83歳5ヶ月	治療待ち(170分)	6月30日	紙 (指定なし)			

2. 患者診療オプションで確認、変更

患者さんをクリックし、上部の「ファイル」メニューから「患者診療オプション」をクリックします。

「電子処方箋」タブで発行形態の確認・変更を行えます。

「指定なし」は、紙の処方箋形態となります。

設定を変更した場合は患者さんを院内患者から削除し、院内患者に追加(登録)しなおすと、「処方箋形態」の欄が更新されます。

保険診療開始日	診療	未収金	負担金計算	振り替え・値引き	レセプト	印刷	患者連動キ	電子処方箋
処方箋の発行形態:	指定なし							
	1. 指定なし							
	2. 紙の処方箋							
	3. 電子処方箋							

2. カルテ入力と入力オペレータ名

カルテ入力

院外処方であれば処方箋料、院内処方であれば処方料、調剤料、薬剤を通常通り入力します。

電子処方箋を登録するには、入力オペレータ名の苗字と名前の間に全角スペースが必要です。

処方する歯科医師名を名前と苗字の間に全角スペースがある状態でオペレータを作成してください。

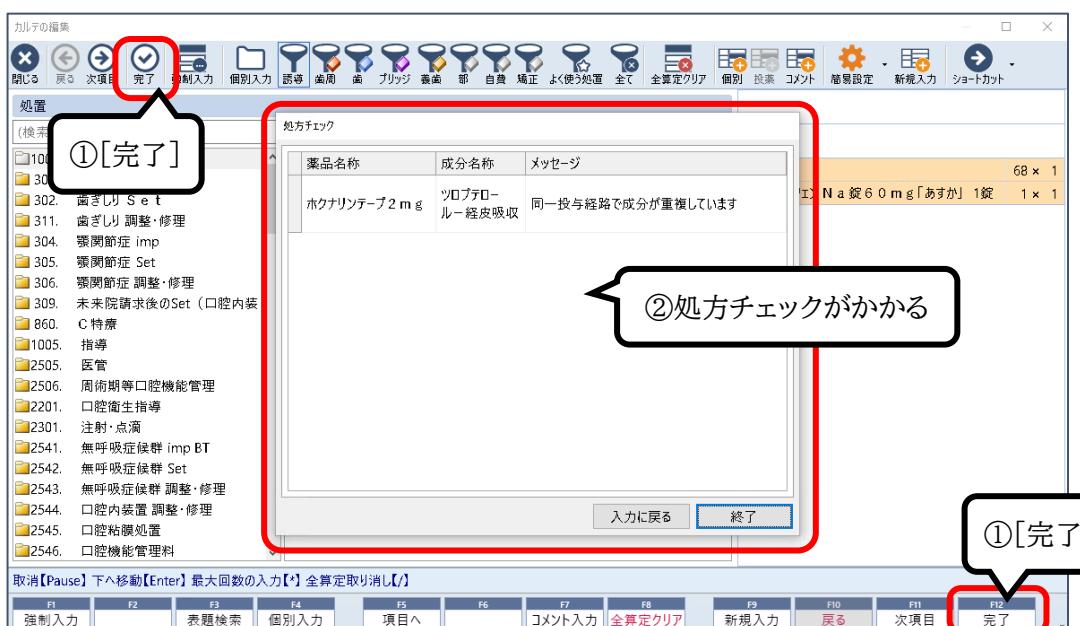
歯科医師名ではないオペレータ名で入力している場合は、カルテを閉じるときに表示される送信のダイアログで、スペースが登録されている医師名を選択してください。

3. 重複投薬のチェック

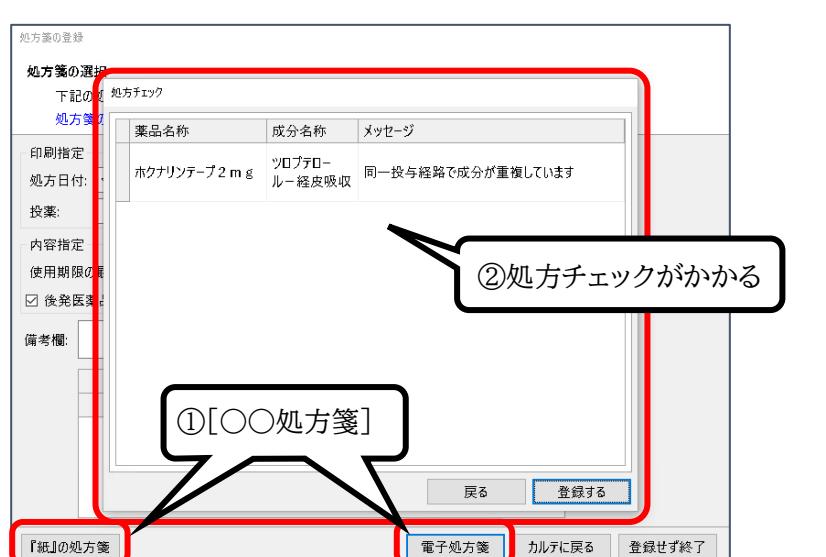
入力直後、またはカルテを閉じるときに重複投薬チェックを行います。

(チェックするタイミングは選択できます)

重複投薬、併用禁忌がないかを確認します。



カルテを閉じるときに表示される「処方箋選択」画面では、「『紙』の処方箋」「電子処方箋」または、「院内処方」をクリックした後に重複チェックを行います。



院内処方の場合:



重複投薬:チェック日当日に服用中の薬剤と新たに処方・調剤する薬剤の成分情報を突合し、重複がないか確認します。(そのため、同じ成分の薬剤についてもチェックを行うことができます。)

併用禁忌:医薬品の添付文書の相互作用欄で「併用禁忌」とされているかどうかを基準として、チェック日当日に服用中の薬剤と新たに処方・調剤する薬剤が禁忌にあたらないか確認します。

※患者の同意の有無に関わらず、重複投薬等チェックを実施します。

ただし、患者からの同意が得られていない又は健康保険証利用の場合は、新たに処方・調剤する薬剤の中でどの薬剤が重複/禁忌ありと判定されたかを確認できますが、過去のどの薬剤と重複/禁忌にあたるのかまでは確認できません。

4. 処方箋管理サービスへ処方箋を登録する

4.1. 電子処方箋の場合

1. 処方箋が入力されていると、カルテを閉じるときに「処方箋の選択」画面が表示されます。

患者原簿に枝番の登録がない場合は表示されません。

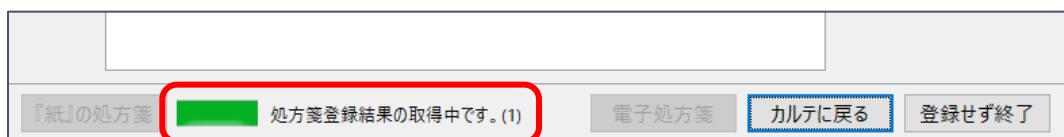
患者の選択が「電子処方箋」の場合、電子処方箋のほかに「『紙』の処方箋」も選択できます。



入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。

「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

2. 下部に「処方箋登録結果の取得中です。」と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。



3. 登録が終わるとカルテが閉じます。

4.2. 紙の処方箋の場合

1. 処方箋が入力されていると、カルテを閉じるときに「処方箋の選択」画面が表示されます。
患者原簿で枝番の登録がない場合は表示されません。
「患者診療オプション」の登録(患者さんの選択)が「紙の処方箋」「指定なし」の場合、選択肢は「『紙』の処方箋」だけになります。

処方箋の登録

処方箋の選択

下記の処方内容に間違いがないことを確認し、処方箋の発行方法を選択してください。

処方箋の発行形態：紙

印刷指定	基本設定
処方日付: 令和 05年04月01日	<input type="checkbox"/> 保険医を固定にする
投薬: 1回目	保険医: 医師 A
内容指定	
使用期限の最終日: ___年___月___日	
<input checked="" type="checkbox"/> 後発医薬品への変更を許可する	
備考欄:	
1 (内) 【般】ロキソブロフェンNa錠60mg	1錠
1日3回朝昼夕食後	
1日分	

①入力オペレータ名が歯科医師名ではない場合、処方した歯科医師名を選択

②処方内容を確認し、[『紙』の処方箋]クリック

『紙』の処方箋 カルテに戻る 登録せず終了

入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。
「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

2. 下部に[処方箋登録結果の取得中です。]と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。

処方箋登録結果の取得中です。(0)

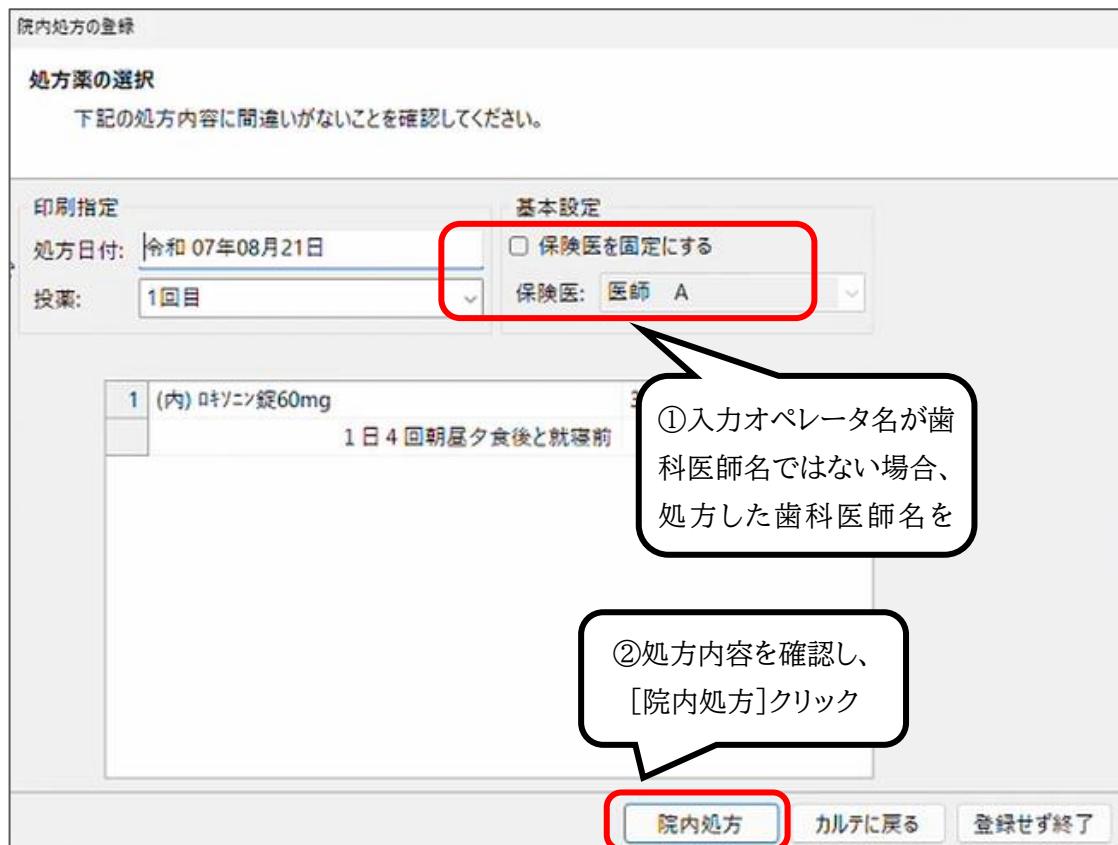
『紙』の処方箋 カルテに戻る 登録せず終了

3. 登録が終わるとカルテが閉じます。

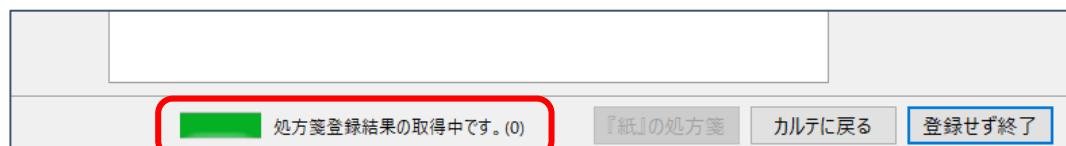
4.3. 院内処方の場合

※本機能の使用にあたり、電子処方箋を導入済みの医院様の場合でも、追加設定(有償)が必要です。詳細は、弊社 HP 特設サイトをご確認ください。

1. 処方料が算定されていると、カルテを閉じるときに「院内処方の登録」画面が表示されます。
患者原簿で枝番の登録がない場合は表示されません。



2. 入力しているオペレータ名が歯科医師名ではない場合、保険医を選択してください。
「保険医を固定にする」がチェックされていると、常に選択した保険医の処方として処方箋が登録されます。

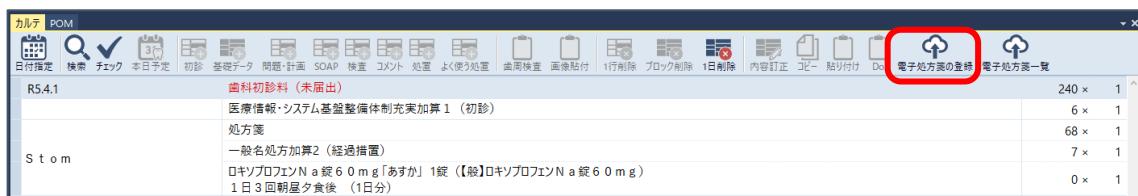


3. 下部に「処方箋登録結果の取得中です。」と表示され、オンライン資格確認用 PC を経由して照会が行われます。
4. 登録が終わるとカルテが閉じます。

4.4. 手動で登録

上部のカルテメニューから「電子処方箋の登録」をクリックするか、カルテバーの「電子処方箋の登録」ボタンで「処方箋の選択」画面を表示できます。

画面表示後の操作は 4.1、4.2 と同じです。



4.5. エラーが表示されたとき

1. 「電子処方箋の登録」を押しても「処方箋の選択」画面が表示されない、または「枝番の登録がありません」と表示される

◆ 患者原簿に枝番が登録されていません。

オンライン資格確認で患者の枝番を確認することができます。

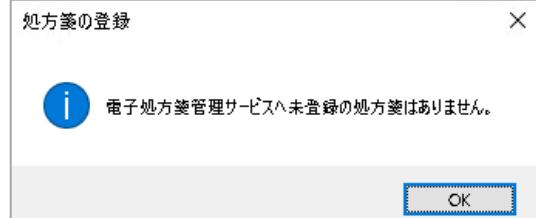
患者原簿に枝番を登録してから再度電子処方箋の登録をおこなうか、枝番がわからない場合は紙の処方箋を選択してください。



2. 「電子処方箋管理サービスへ未登録の処方箋はありません。」

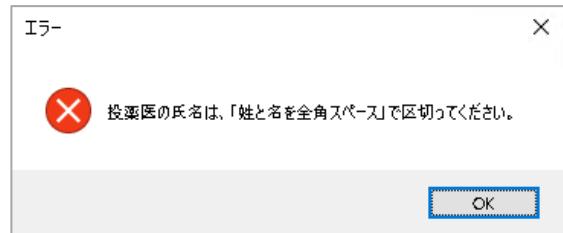
◆ 当日既に処方箋を登録済みで、登録する処方箋がこれ以上存在しない場合

◆ 過去や未来の日付に入力された処方箋を登録しようとした場合
※当日の処方箋しか登録できません。



3. 「投薬医の氏名は、「姓と名を全角スペース」で区切ってください。」

◆ 入力オペレータの氏名が「姓 名」というように全角スペースで区切られていません。ダイアログ上で姓と名が全角スペースで区切られている保険医を選択して再度登録を行ってください。



4. 「電子署名の認証に失敗しました」

◆ カードリーダーが正しく接続されているか、確認してください。



5. カードリーダーなどの故障や通信障害で電子処方箋サービスが使用できない

◆ 従来の紙の処方箋を発行し、患者様にお渡ししてください。

5. 処方箋の印刷

5.1. 処方箋の印刷

カルテに処方内容を入力し、電子処方箋システムに登録すると、従来の「処方箋(保険)」の他に「電子処方内容(控え)」が印刷できるようになります。

電子処方箋を希望する患者さんには「電子処方内容(控え)」が自動印刷されます。



5.2. 印刷される処方箋

紙の処方箋を希望した場合は、従来の処方箋の左上に「電子処方箋引き換え番号」が記載された処方箋をお渡しします。

電子処方箋の場合は「処方箋内容(控え)」をお渡しします。

薬局では患者さんが持ってきた用紙にある「引き換え番号」でサーバに照合して処方内容を確認します。

紙の処方箋の場合

電子処方箋の場合

処方箋でお薬を出したときの院内患者の表示と印刷物

患者診療オプション の処方箋の発行形態	処方箋形態	患者への提供文書
1. 指定なし	目 紙 (指定なし)	引換番号が記載された処方箋
2. 紙の処方箋	目 紙	引換番号が記載された処方箋
3. 電子処方箋	① 電子処方箋	電子処方内容(控え)

※電子処方箋の登録画面を「登録せず閉じる」を選択した場合は、引き換え番号の記載がない従来の紙の処方箋が印刷されます。

6. 登録した薬剤情報の確認と削除

6.1. 確認方法

1. 登録された薬剤情報は、一覧画面で確認できます。

カルテメニューの「電子処方箋一覧」、またはカルテバーの「電子処方箋一覧」をクリックします。



2. 送信済みや取り消した薬剤情報は「送信結果」で確認できます。

画面は本日送信した薬剤情報だけが表示された状態で開くので、過去の薬剤情報を表示する場合は、「全表示」ボタンをクリックします。

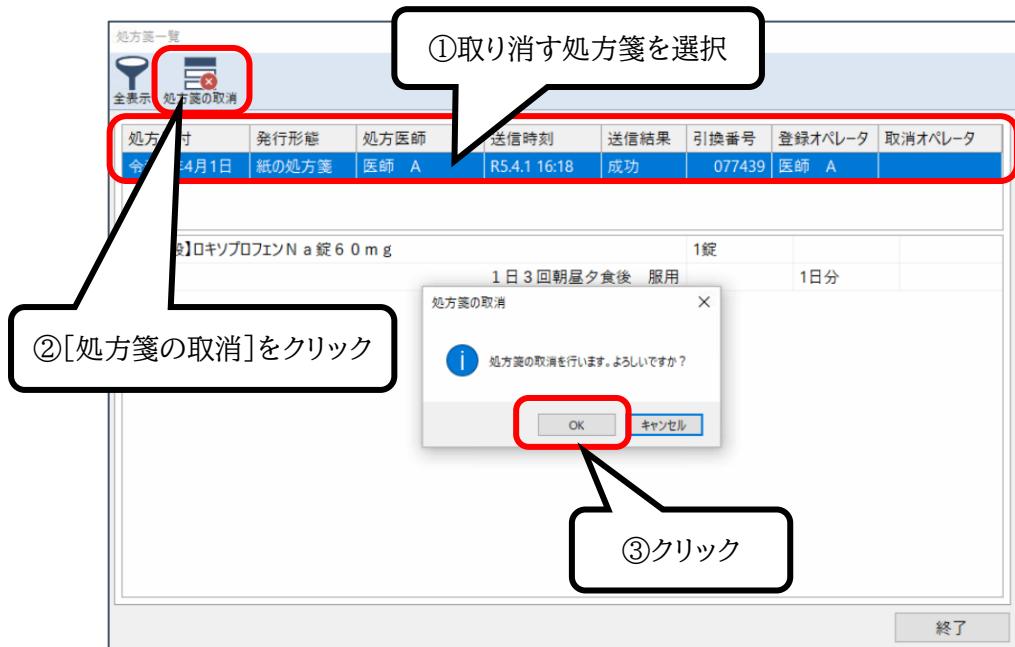
※この患者さんの過去のすべての登録データが表示されます。



6.2. 薬剤情報を取り消す

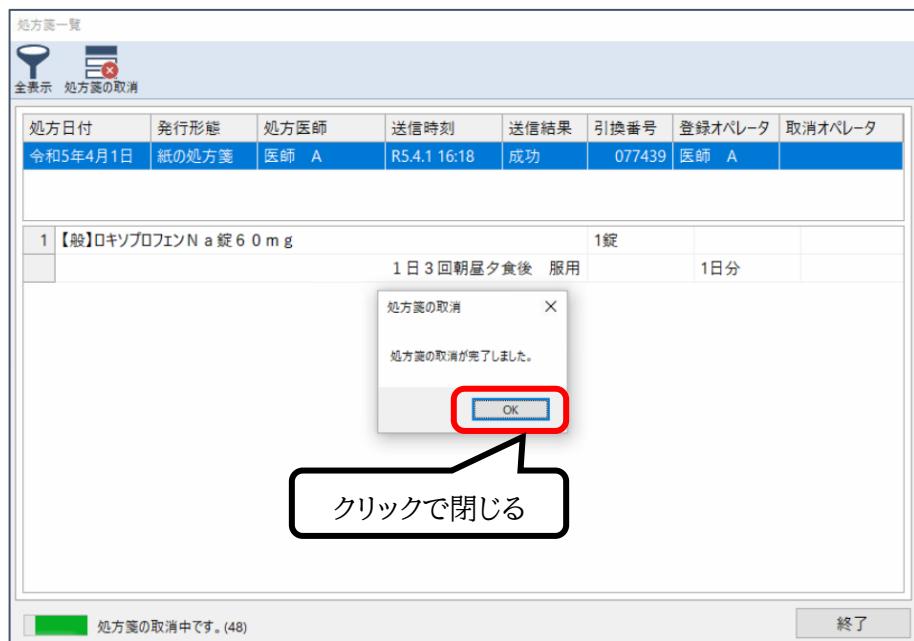
※処方箋の情報を取り消せるのは、調剤薬局で受付されるまでです。

1. 電子処方箋一覧を開き、取り消したい薬剤情報をクリックします。
2. [処方箋の取消]をクリックし、確認画面で[OK]をクリックします。



3. オンライン資格確認の PC を経由して照会を行います。

削除が完了するとメッセージが表示されます。



4. 取消完了すると、[送信結果][取消オペレータ]が変更されています。

処方箋一覧	全表示	処方箋の取消					
処方日付	発行形態	処方医師	送信時刻	送信結果	引換番号	登録オペレーター	取消オペレーター
令和5年4月1日	紙の処方箋	医師 A	R5.4.1 16:18	成功	077439	医師 A	医師 A

処方箋一覧	全表示	処方箋の取消					
処方日付	発行形態	処方医師	送信時刻	送信結果	引換番号	登録オペレーター	取消オペレーター
令和5年4月1日	紙の処方箋	医師 A	R5.4.1 16:18	取消済み	077439	医師 A	医師 A

1 【般】ロキソプロフェンナ 60mg	1錠	1日3回朝昼夕食後 服用	1日分
---------------------	----	--------------	-----

終了

※処方内容を変更する場合は、薬剤情報を削除して内容を修正後に再登録を行ってください。
処方箋、または処方箋控えを印刷しなおして患者さんに渡してください。

7. 電子処方箋ポータルサイトのご案内

医療機関等向け総合ポータルサイト¹で、電子処方箋管理サービスについての詳細が確認できます。

医療機関等向け総合ポータルサイト

このサイトは、オンライン資格確認システムや電子処方箋管理サービスに係る情報や導入に係るお知らせ、各種手続（利用申請・補助金申請等）を行うための総合ポータルサイトです。



新規ユーザー登録ははこちら

初めてご利用になられる方はこちらから



ログインははこちら

すでにアカウントをお持ちの方はこちらから



お知らせ



よくある質問



お問い合わせ先



オンライン資格確認



電子処方箋管理サービス



電子カルテ情報共有サービス

お問い合わせ先

○オンライン資格確認等センター 0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

¹https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index